

Les résultats de l'évaluation par territoire

En complément des bilans de réalisations par quartier, le référentiel a retenu trois territoires sur lesquels devaient être réalisées des évaluations spécifiques. Au final, deux quartiers (Bédier-Boutroux et le Grand Belleville) ont fait l'objet d'analyses, dont une synthèse est présentée ci-après. Par ailleurs, une évaluation ANRU du quartier de la Goutte d'Or est en cours.

Bédier-Boutroux (13^e)

Objectifs et méthode

Le quartier Bédier-Boutroux, d'une superficie de 27 hectares, est situé sur la ceinture parisienne, au sud est du 13^e arrondissement et en limite de la commune d'Ivry-sur-Seine. La population de ce quartier est estimée à 4 000 habitants et se caractérise par une démographie déclinante et une présence marquée de personnes de plus de 60 ans. Les indicateurs de précarité y sont particulièrement élevés.

Le quartier constitue l'un des onze sites du GPRU de la municipalité parisienne. Il a bénéficié d'importantes réalisations depuis 2003 dont notamment :

- la mise en place de la gestion urbaine de proximité ;
- la création d'un jardin partagé ;
- l'implantation d'une antenne jeune ;
- l'aménagement de l'avenue de la Porte de Vitry (trottoirs et éclairage public) ;
- des travaux sur les espaces verts et les espaces publics (Place du docteur Yersin) ;
- la construction d'un immeuble de logements ;
- l'arrivée du tramway maréchaux Sud (1^{er} tronçon).

D'autres réalisations sont attendues pour les années à venir (prolongement du tramway, démolition de la tour T2, réalisation d'une structure pour personnes âgées...).

Par rapport à ce territoire, le référentiel avait identifié deux objectifs à évaluer :

- développer les équipements de proximité ;
- améliorer le cadre de vie.

En termes de méthode, la réalisation d'une enquête a été confiée à l'institut de sondage Opinion Way. Il s'agissait d'apprécier le ressenti des habitants par rapport aux réalisations des dernières années et celles à venir dans ce quartier du GPRU. L'enquête a consisté en une étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 304 personnes, âgées de 18 ans et plus, représentatif de la population du quartier de Bédier-Boutroux. L'échantillon a été interrogé par téléphone, au domicile des personnes. Les interviews ont été réalisées entre le 22 juin et le 1^{er} juillet 2009.

Principaux résultats

Une majorité des habitants du quartier (59 %) ont entendu parler du GPRU. La majorité d'entre eux en ont entendu parler « dans un journal » (63 %) ou « par courrier » (59 %). Pour une très large majorité d'entre eux, le projet consiste en un « meilleur accès aux transports publics – prolongement du tram » (65 %). Les autres objectifs sont très nettement moins souvent cités (nouvelles constructions, espaces verts, propreté, qualité de vie...).

Une très large majorité des habitants (82 %) estime que la qualité de vie est satisfaisante dans ce quartier. Par ailleurs, une majorité d'habitants du quartier (56 %) estime que le quartier a évolué « plutôt en bien » ; seulement 19 % qu'il a évolué « plutôt en mal » et 25 % qu'il « n'a pas changé ».

Les domaines pour lesquels les niveaux de satisfaction sont les plus élevés sont les suivants :

- l'accès au transport public (89 % de satisfaits) ;
- les commerces de proximité (71 %) ;
- la sécurité (70 %) ;
- la qualité des logements (70 %) ;
- les services sociaux (70 %).

À l'inverse, les domaines pour lesquels l'insatisfaction est la plus forte sont :

- le stationnement (30 %) ;
- les nuisances sonores (45 %) ;
- la circulation (48 %) ;

Les domaines ayant connu les plus fortes améliorations ces dernières années sont l'accès aux transports publics, les commerces de proximité et la beauté du quartier. Les nuisances sonores, le stationnement et la circulation se sont, selon les habitants, au contraire peu améliorés.

Les domaines sur lesquels il paraît le plus important d'agir dans les années qui viennent sont :

- la sécurité (37 %), les habitants évoquent à ce sujet un développement des incivilités et des actes de vandalisme. Les phénomènes de bandes inquiètent et augmentent le sentiment d'insécurité dans le quartier ;
- les nuisances sonores (36 %), le quartier est jugé trop bruyant (caserne des pompiers, police, tramway, jeunes) par la majorité des habitants, ce qui dégrade les conditions de vie ;
- le stationnement (31 %), les problèmes de stationnement sont liés au manque de places et à une circulation jugée trop intense, ce qui entraîne une perte de temps conséquente ;
- la propreté du quartier (31 %), une meilleure propreté du quartier permettrait de le valoriser d'un point de vue esthétique, et d'améliorer la qualité de vie des habitants. Le manque de propreté est toutefois attribué parfois à la négligence de certains habitants eux-mêmes ;
- la qualité des logements (30 %), pour tous la qualité du logement reste un élément indispensable au confort et à la qualité de vie. Une grande majorité des habitants estime ainsi que certains points comme la réparation des ascenseurs, la réhabilitation des logements et les nuisances sonores devraient ainsi être davantage pris en compte.

Pour les années à venir, les projets jugés prioritaires par les habitants sont :

- le prolongement du tramway T3 et la démolition de l'autopont (69 % des habitants jugent ce projet prioritaire) ;
- la construction d'une résidence pour personnes âgées (61 %) ;
- la restructuration de l'avenue de la Porte d'Ivry (54 %) ;
- la construction d'une résidence pour étudiants place du docteur Yesin (50 %).