

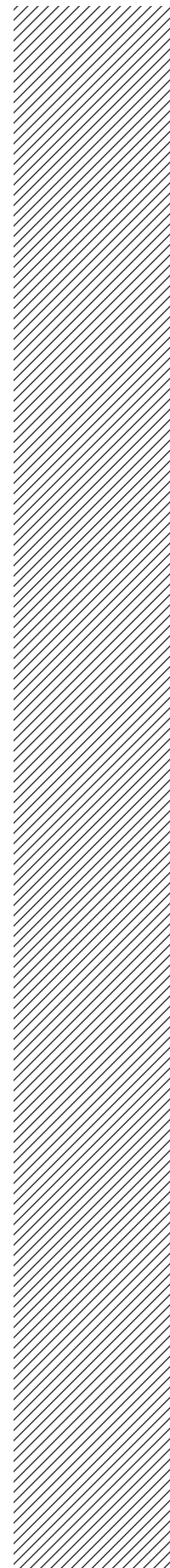


📖 ÉTUDE

IMPACT DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LES MOBILITÉS DANS LE GRAND PARIS

ANNEXE – ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DU PRINTEMPS 2023

MARS 2024



Directeur et directrice de la publication : **Alexandre LABASSE**
Patricia PELLOUX

Étude réalisée par : **Clément BOISSEUIL, Pauline CHAZAL, Vincent NOUAILHAT,**
Sandra ROGER, Anne-Marie VILLOT

Sous la direction de : **Patricia PELLOUX**

Cartographie et traitement statistique : **Chloé LANCHON, Anne SERVAIS**

Photos et illustrations : **Apur sauf mention contraire**

Mise en page : **Apur**

Photo de couverture : © Apur – Vincent Nouailhat

www.apur.org

23P030410

Sommaire

INTRODUCTION	5
Méthode d'analyse et profil des répondants	6
1. Les habitudes de déplacement des seniors métropolitains	8
Fréquence des déplacements : des habitudes différentes selon le département de résidence et l'âge des répondants.	9
Une réduction de la fréquence des déplacements avec le grand âge	10
Courses et balades sont les premiers motifs de déplacement des seniors en fréquence	11
La marche à pied est le mode privilégié pour les déplacements dans le quartier de résidence	12
Les déplacements plus longs sont majoritairement réalisés en transports en commun ou en voiture	14
2. L'accès des seniors à l'offre de mobilité	16
La détention d'un abonnement de transports en commun distingue nettement les seniors parisiens mais évolue peu avec l'âge	17
Une motorisation qui varie selon les départements et le niveau de revenu, et baisse significativement avec le grand âge ...	19
Des seniors plutôt bien connectés mais encore peu habitués à utiliser internet pour se déplacer.	21
Des déplacements induits par les services au domicile des seniors	23
3. Les freins à la mobilité des seniors	26
Des difficultés inégalement ressenties sur le territoire métropolitain et qui augmentent avec l'âge	27
Des seniors contraints par leurs problèmes de santé, peu à l'aise à l'extérieur et confrontés à des défauts d'accessibilité des espaces.	30
50 % des seniors rencontrant des difficultés se déplacent à pied dans leur quartier, l'usage de la voiture est habituel surtout pour les personnes ayant des difficultés permanentes	31
L'encombrement des trottoirs et la cohabitation avec d'autres modes pénalisent les déplacements à pied	32
Le confort de la marche	34
Peu de seniors à l'aise pour faire du vélo, un mode de déplacement qu'ils jugent trop risqué	36
Le confort du vélo	38
Des seniors plutôt à l'aise pour prendre les transports en commun mais qui rencontrent des difficultés ou expriment un besoin d'accompagnement	40
Le confort des transports en commun	42
Plus d'un quart des seniors ont des difficultés ou un besoin d'accompagnement pour réserver un moyen de transport	44
Six seniors sur dix sont à l'aise pour utiliser une voiture, avec des variations selon le département de résidence et l'avancée en âge	45
Améliorations souhaitées en matière de mobilités	46
4. Évolutions récentes	52
Les seniors adaptent progressivement leurs habitudes de déplacements, mais l'effet Covid et le passage du cap des 80 ans ont un impact significatif	53
Les seniors se déplacent moins souvent et adaptent leurs modes de déplacements	56
CONCLUSION	64
ANNEXE : QUESTIONNAIRE	66

Enquête réalisée au printemps 2023 sur la mobilité des seniors dans le Grand Paris



3 010

personnes de 65 ans et plus ont répondu à l'enquête



73 %

des seniors se déplacent quotidiennement



1 %

des seniors ne sortent jamais de chez eux

Plus de la moitié des seniors se déplacent quotidiennement :



58 %

pour faire des courses



51 %

pour se promener



54 %

des seniors disent réaliser leurs déplacements dans leur quartier exclusivement à pied



51 %

des seniors disent n'utiliser que les transports en commun pour leurs déplacements plus longs

64 %

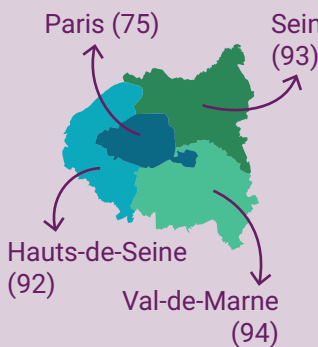
des seniors disent n'avoir aucune difficulté à se déplacer

Les principaux freins à la mobilité mentionnés par les répondants sont :

41 % un handicap ou un problème de santé

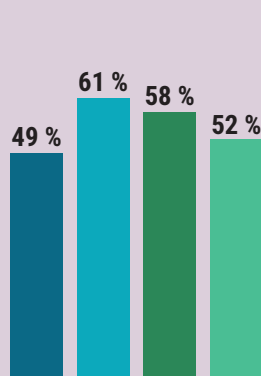
19 % le fait de ne pas se sentir à l'aise à l'extérieur

14 % le défaut d'accessibilité du domicile, de la destination ou du moyen de transport

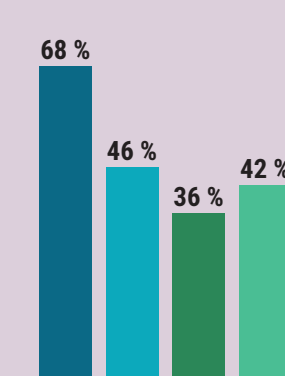


0,2 % 0,7 % 3,6 % 0 %

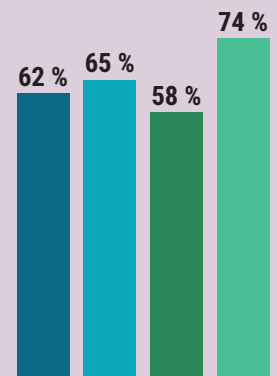
Seniors qui ne sortent jamais de chez eux



Seniors qui disent réaliser leurs déplacements dans leur quartier exclusivement à pied



Seniors qui disent n'utiliser que les transports en commun pour leurs déplacements plus longs



Seniors qui disent n'avoir aucune difficulté à se déplacer

INTRODUCTION

Depuis la fin des années 1990, le processus de vieillissement de la population au sein de la Métropole du Grand Paris s'accroît, en lien avec les avancées médicales et l'arrivée de la génération des baby-boomers dans la tranche d'âge des 65 ans ou plus. Selon les projections de l'Insee, cette tendance devrait se poursuivre dans les années à venir. Les habitudes de déplacement évoluant avec l'âge, ce phénomène représente un défi majeur pour les acteurs du domaine de la mobilité au sein de la Métropole. Dès lors, mieux appréhender les pratiques de mobilité des personnes âgées apparaît essentiel pour anticiper les besoins sur le réseau de transport et les services de mobilité, et de proposer des axes de réflexion aux acteurs impliqués.

Dans le cadre de son programme de travail partenarial, l'Apur mène, notamment en lien avec Île-de-France Mobilités, la RATP, la Ville de Paris, le Département de la Seine-Saint-Denis, la Métropole du Grand Paris ainsi que l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas), une étude visant à appréhender les impacts du vieillissement de la population sur la mobilité.

Dans le cadre de cette étude, l'Apur a réalisé une enquête par questionnaire ciblant les personnes âgées de 65 ans ou plus, résidant dans la Métropole du Grand Paris. Cette enquête, construite en complémentarité des éléments déjà collectés par Île-de-France Mobilités et l'OMNIL dans le cadre de l'Enquête Globale Transport, s'est déroulée de mi-mars à mi-mai 2023. Accessible en ligne sur le site internet de l'Apur, elle a été ensuite relayée par la Ville de Paris (sur le site paris.fr), par le Département de la Seine-Saint-Denis, l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas) et les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) ainsi que par d'autres communes, aboutissant à la collecte de plus de 3 500 réponses, dont 3 010 exploitables. Elle aborde notamment les habitudes de déplacements des seniors (modes et motifs), leur autonomie dans leurs déplacements et le confort ressenti, leurs éventuelles difficultés liées à la mobilité, leur utilisation des outils numériques et leurs habitudes concernant le recours aux services à domicile.

Le présent document analyse les résultats obtenus de façon exhaustive. Certains des résultats sont repris dans l'étude principale sur l'impact du vieillissement de la population sur les mobilités dans le Grand Paris, publiée à la même occasion.

Méthode d'analyse et profil des répondants

Sur un total de 3 563 questionnaires collectés, les réponses de 3 010 personnes de 65 ans ou plus résidant à Paris ou dans un département de la petite couronne ont pu être exploitées. Les questionnaires ne précisant pas le département de résidence ou l'âge du répondant n'ont pu être intégrés à l'analyse.

Un redressement¹ statistique a été effectué afin de reconstituer un échantillon représentatif de la population des seniors de la Métropole. Ce traitement vise à donner un poids plus important aux populations sous-représentées et à l'inverse, à accorder un poids plus faible aux populations surreprésentées. En particulier, il s'agissait de rétablir un équilibre entre le poids des réponses des seniors parisiens (surreprésentés dans l'échantillon) et celles des seniors résidents en dehors de Paris (sous-représentés dans l'échantillon).

Les variables de redressement ont été choisies en fonction des écarts observés entre les répondants à l'enquête et la population « mère » (les habitants du Grand Paris). Le redressement a permis d'assurer la représentativité de l'échantillon en reconstituant la population métropolitaine de 65 ans ou plus dans le Grand Paris.

L'ensemble des traitements et analyses présentés dans cette note, sont réalisés sur l'échantillon redressé.

1 – Le redressement vise à corriger l'échantillon enquêté de ses éventuelles déformations par rapport à la population cible de l'enquête (la population de 65 ans ou plus résidant dans les départements de la métropole du Grand Paris). Chaque questionnaire est affecté d'un poids (coefficient multiplicateur) afin que l'échantillon redressé reconstitue la répartition de la population selon les données de cadrage disponibles.

COMPARAISON DE L'ÉCHANTILLON REDRESSÉ AVEC LA POPULATION DE RÉFÉRENCE : LES SENIORS MÉTROPOLITAINS DE 65 ANS OU PLUS

	Échantillon avant redressement (source enquête Apur 2023 N = 3010)	Échantillon redressé (source enquête Apur 2023 N = 3010)	Population métropolitaine de 65 ans ou plus (source Insee Recensement 2020)
Répartition des seniors métropolitains par département de résidence (variable de redressement)	Paris 2688 questionnaires (89 %) Hauts-de-Seine 99 questionnaires (3 %) Seine-Saint-Denis 76 questionnaires (3 %) Val-de-Marne 147 questionnaires (5 %)	Paris 1 088 réponses (36 %) Hauts-de-Seine 714 réponses (24 %) Seine-Saint-Denis 612 réponses (20 %) Val-de-Marne 596 réponses (20 %)	Paris 373 891 habitants (36 %) Hauts-de-Seine 251 449 habitants (24 %) Seine-Saint-Denis 204 360 habitants (20 %) Val-de-Marne 215 047 habitants (21 %)
Répartition des seniors par classe d'âge dans la population métropolitaine (variable de redressement)	65 à 69 ans : 31% (926 questionnaires) 70 à 74 ans : 30% (902 questionnaires) 75 à 79 ans : 20% (617 questionnaires) 80 à 84 ans : 11% (323 questionnaires) 85 ans et plus : 8% (239 questionnaires)	65 à 69 ans : 29% (864 réponses) 70 à 74 ans : 25% (766 réponses) 75 à 79 ans : 17% (498 réponses) 80 à 84 ans : 13% (394 réponses) 85 ans et plus : 16% (488 réponses)	65 à 69 ans : 29% 70 à 74 ans : 25% 75 à 79 ans : 17% 80 à 84 ans : 13% 85 ans et plus : 16%
Répartition par genre	66 % de femmes	61 % de femmes	58 % de femmes
Taux de motorisation	37 % ont accès à un véhicule	59 % ont accès à un véhicule	53 % des ménages possèdent au moins une voiture

Vous avez **65 ans** ou plus ?

Participez à l'enquête sur la **mobilité**
des **seniors** dans le Grand Paris !

L'Atelier parisien d'urbanisme réalise une étude sur l'impact du vieillissement de la population sur les déplacements dans le Grand Paris en lien étroit avec Île-de-France Mobilités, la RATP, la Ville de Paris et l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (UNCCAS).

Vos réponses permettront de **mieux comprendre vos habitudes de déplacement et vos besoins pour adapter l'offre de transport dans les années à venir.**

Merci pour votre participation.

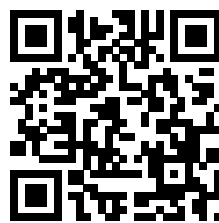
Enquête
anonyme ouverte
du 20 mars
au 30 avril 2023



10 minutes
pour y répondre

Scannez le QR Code

pour commencer
à répondre à l'enquête !



Les informations recueillies dans cette enquête seront enregistrées dans un fichier informatisé dans le but de mieux comprendre les habitudes et les besoins de déplacements des seniors. Elles seront stockées de façon sécurisée par l'Apur et conservées jusqu'à la publication de l'étude prévue fin 2023.
Ne pas jeter sur la voie publique.

Flyer de communication sur l'enquête 2023 (enquête distribuée également en format papier)

1.

Les habitudes de déplacement des seniors métropolitains

L'enquête cherche à mieux connaître les habitudes de déplacements des seniors et notamment la fréquence hebdomadaire de leurs déplacements, en fonction du motif, mais également à identifier les modes de déplacement habituellement utilisés par les seniors.

L'objectif de l'enquête est ici d'identifier la part de seniors pas ou très peu mobiles, et de mieux appréhender la perte de mobilité s'installant avec l'âge. La question portant sur les motifs de déplacement permet d'identifier les vecteurs générateurs des déplacements des seniors et ainsi de connaître le type de commerces, équipements ou services que peuvent souhaiter avoir les seniors à proximité de leur lieu de résidence. Enfin, les questions portant sur les modes habituels de déplacements permettent de mieux connaître les modes plébiscités par les seniors au-delà de l'usage d'un mode un jour donné (quantifié dans l'EGT). Il s'agit d'identifier les modes habituels des seniors, qui répondent à leurs attentes même s'ils ne sont pas utilisés tous les jours.

Fréquence des déplacements : des habitudes différentes selon le département de résidence et l'âge des répondants

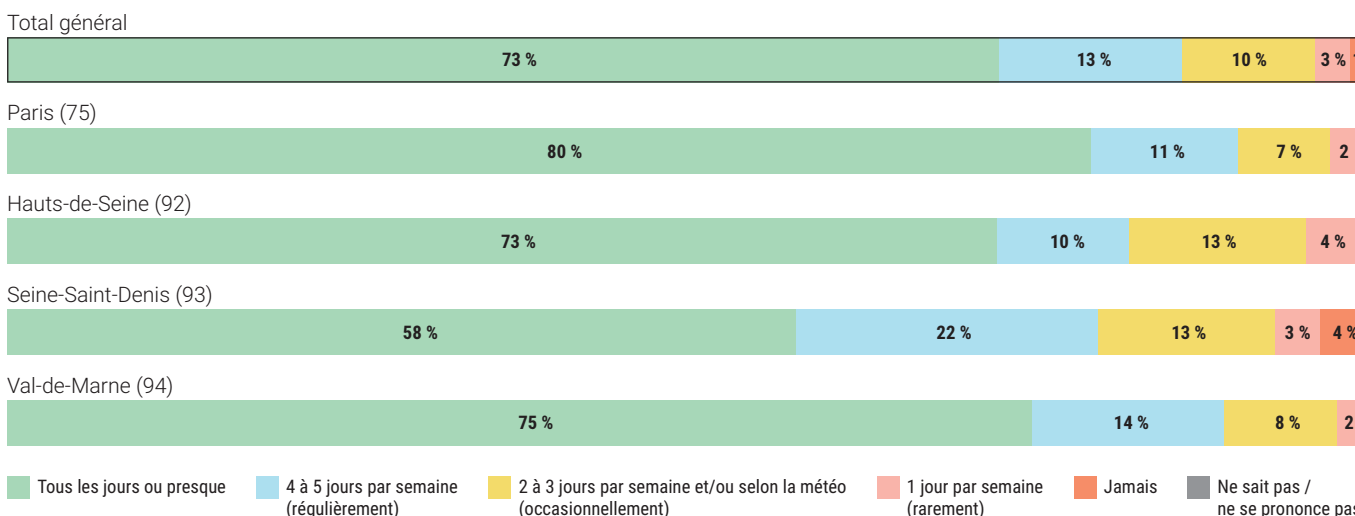
73 % des répondants déclarent se déplacer tous les jours au presque. Cette proportion varie selon le département de résidence. 80 % des seniors parisiens se déplacent quotidiennement, contre 58 % des répondants résidant en Seine-Saint-Denis. À l'inverse, la proportion de répondants indiquant ne jamais sortir de leur domicile est globalement inférieure à 1 % dans tous les départements sauf

pour les résidents de Seine-Saint-Denis qui sont près de 4 % à déclarer ne jamais sortir de chez eux. Ces différences de pratiques peuvent être corrélées d'une part à une inégalité d'offre (de mobilités mais également de pôles générateurs), mais également à des inégalités sociales ou de santé pouvant impacter les habitudes de mobilité des seniors.

En moyenne, les Parisiens et les Val-de-Marnais semblent être les plus mobiles et se déplacent presque 6 jours sur 7 quand les Séquano-Dionysiens se déplacent 5 jours par semaine.

	1 déplacement par semaine maximum	Nombre moyen de jours de déplacement
Total général	3,6 %	5,6
Paris (75)	2,1 %	5,8
Hauts-de-Seine (92)	4,6 %	5,5
Seine-Saint-Denis (93)	6,9 %	5,1
Val-de-Marne (94)	1,8 %	5,8

« HABITUELLEMENT, SORTEZ-VOUS DE VOTRE DOMICILE ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023

Une réduction de la fréquence des déplacements avec le grand âge

La proportion de personnes se déplaçant au maximum une fois par semaine reste globalement stable chez les personnes de moins de 80 ans (<2%), mais augmente avec l'âge pour atteindre près de 10 % pour les personnes âgées de 85 ans ou plus.

Le nombre moyen de jours où les per-

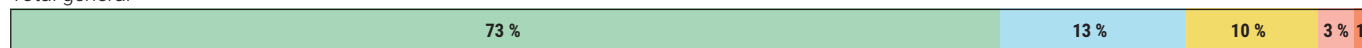
sonnes se sont déplacées par semaine diminue avec l'âge pour atteindre 5 jours par semaine pour les 85 ans et plus. Seulement 62 % de cette classe d'âge se déplacent tous les jours ou presque.

On en déduit un âge pivot autour de 80 ans. Passé ce cap, le nombre de seniors ne se déplaçant plus ou très peu augmente significativement. Après 85 ans, le nombre de jours où la personne s'est déplacée diminue.

	1 déplacement par semaine maximum	Nombre moyen de jours de déplacement
Total général	3,6 %	5,6
65 à 69 ans	1,9 %	5,7
70 à 74 ans	1,8 %	5,9
75 à 79 ans	1,3 %	5,6
80 à 84 ans	6,1 %	5,6
85 ans ou plus	9,5 %	5,0

« HABITUELLEMENT, SORTEZ-VOUS DE VOTRE DOMICILE ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



■ Tous les jours ou presque
 ■ 4 à 5 jours par semaine (régulièrement)
 ■ 2 à 3 jours par semaine et/ou selon la météo (occasionnellement)
 ■ 1 jour par semaine (rarement)
 ■ Jamais
 ■ Ne sait pas / ne se prononce pas

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023

Courses et balades sont les premiers motifs de déplacement des seniors en fréquence

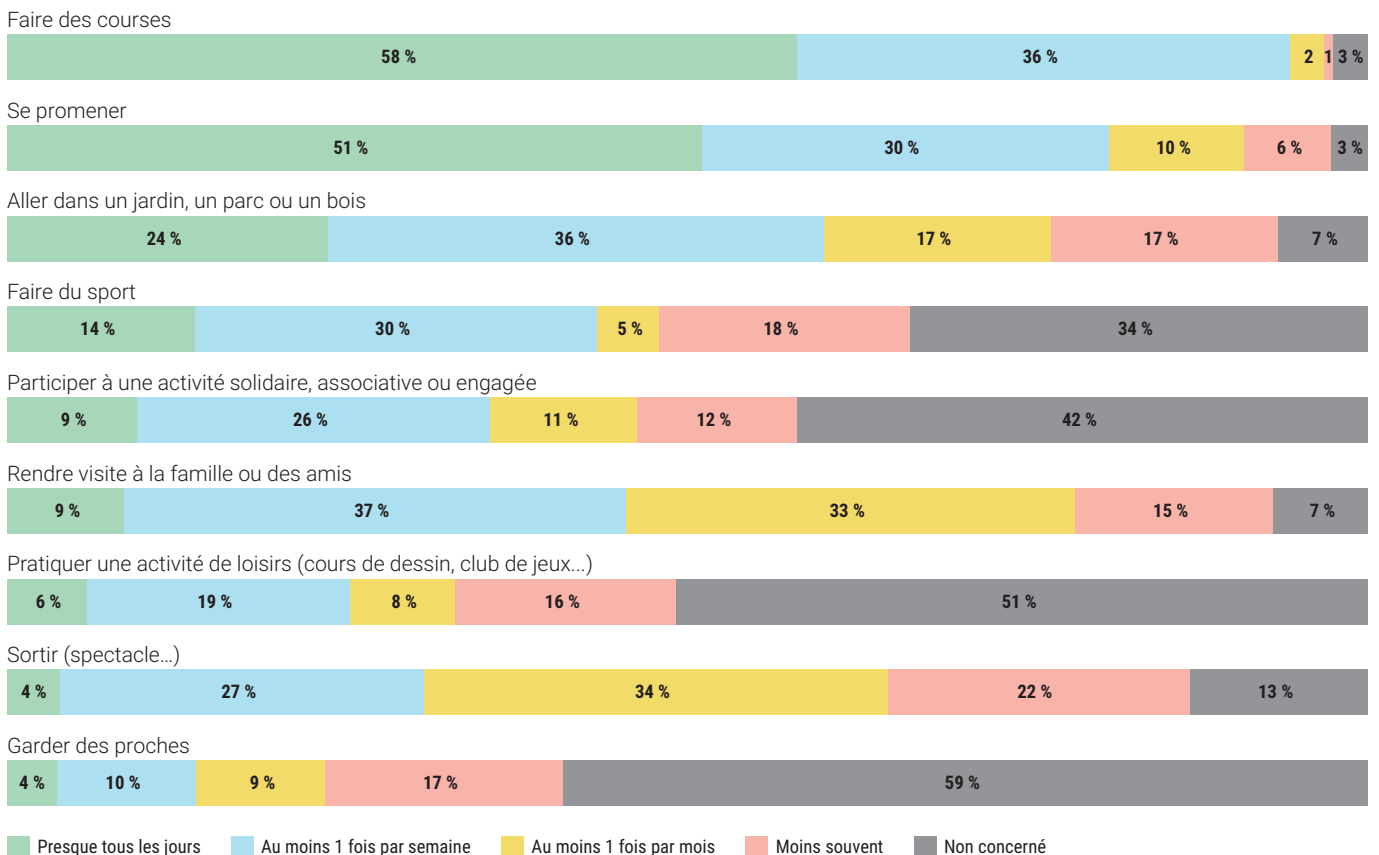
Les seniors se déplacent le plus souvent pour faire des courses ou se promener, et cela de façon quotidienne pour plus de la moitié d'entre eux. Les déplacements d'agrément (promenade ou accès à un parc, jardin ou bois) prennent une place importante dans

les habitudes des seniors. Ces résultats montrent l'importance de l'accès à un espace vert ou un espace de promenade agréable.

Les personnes seules sont moins mobiles que les personnes vivant avec d'autres personnes (en couple, en famille, en colocation ou en communauté). En effet, la proportion de seniors se déplaçant au maximum une fois par semaine est deux fois plus importante parmi les personnes seules qu'au sein des seniors vivants avec d'autres personnes. Toutefois, le nombre moyen de jours où les personnes se sont déplacées par semaine est relativement similaire que les personnes vivent seules ou avec d'autres personnes. Cela indique que les écarts de pratique peuvent être forts et qu'il existe des personnes très mobiles parmi les personnes vivant seules.

	1 déplacement par semaine maximum	Nombre moyen de jours de déplacement
Personne seule	4,9 %	5,54
En couple, famille ou communauté	2,3 %	5,68
Ne se prononce pas	0,4 %	5,65

« POUR QUELLES ACTIVITÉS VOUS DÉPLACEZ-VOUS ET AVEC QUELLE FRÉQUENCE ? »



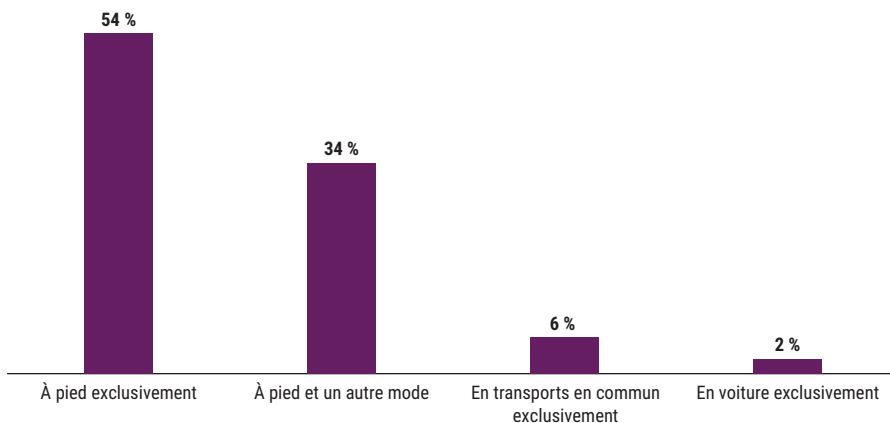
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré compris entre 2 079 (Garder des proches) et 2 961 (Faires des courses)

La marche à pied est le mode privilégié pour les déplacements dans le quartier de résidence

Pour leurs déplacements dans leur quartier, les seniors privilégient la marche à pied. 54 % des répondants déclarent se déplacer exclusivement à pied dans leur quartier, et 34 % choisissent soit la marche, soit un autre mode de déplacement. Le premier mode complémentaire de la marche à pied est le bus. Les personnes ne se déplaçant pas à pied se déplacent exclusivement en transport en commun (6 %) ou en voiture (2 %) ou à vélo (2 %).

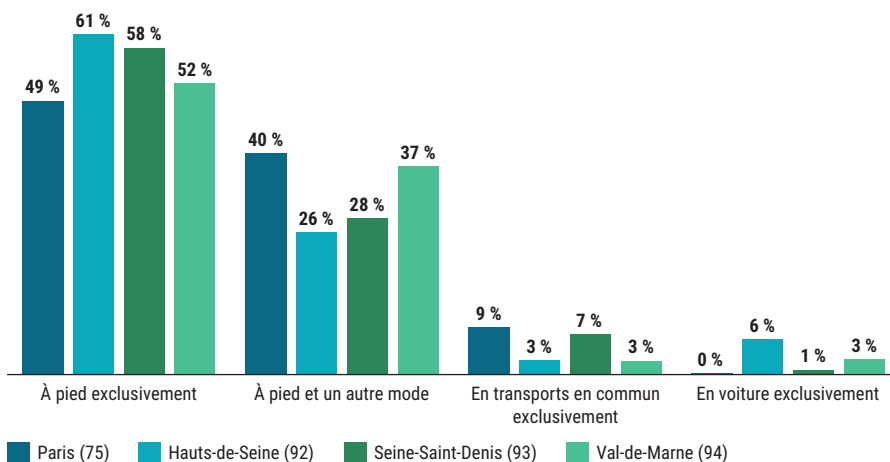
Les seniors Parisiens utilisent plus les transports en commun pour leurs déplacements dans leur quartier de résidence et notamment le bus dont l'offre est importante. Ainsi 35 % d'entre eux alternent entre la marche et le bus. Dans les départements de petite couronne, le recours aux transports en commun en alternative à la marche est moins fréquent (20 % dans le Val-de-Marne, 13 % en Seine-Saint-Denis et 9 % dans les Hauts-de-Seine). En dehors de Paris, c'est la voiture (10 % en Seine-Saint-Denis et 9 % dans le Val-de-Marne) ou le vélo (11 % dans les Hauts-de-Seine et 8 % dans le Val-de-

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE QUARTIER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 2 915

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE QUARTIER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 057 (Paris), 689 (92), 559 (93), 610 (94)

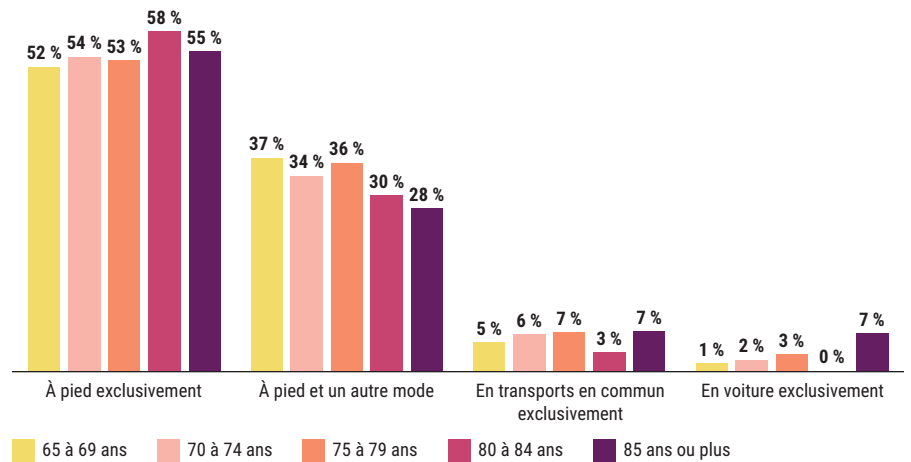
Marne) qui semblent complémentaires de la marche à pied. Les seniors de Paris et de Seine-Saint-Denis sont ceux qui utilisent le plus les transports en commun de façon exclusive quand les seniors des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne se tournent plus régulièrement vers un usage de la voiture.

La marche à pied reste le mode principal et systématique pour les seniors se déplaçant dans leur quartier, quel que soit leur âge. Il se peut même que cette habitude se renforce avec l'âge du fait d'une réduction des distances parcourues et d'une

augmentation des déplacements de proximité et de promenade. Les seniors qui utilisent la marche et un autre mode semblent évoluer avec l'âge vers d'autres pratiques : soit l'abandon de l'autre mode pour ne plus se déplacer qu'à pied, soit l'abandon de la marche et un usage systématique des transports en commun (et notamment du bus) ou de la voiture, notamment après 85 ans.

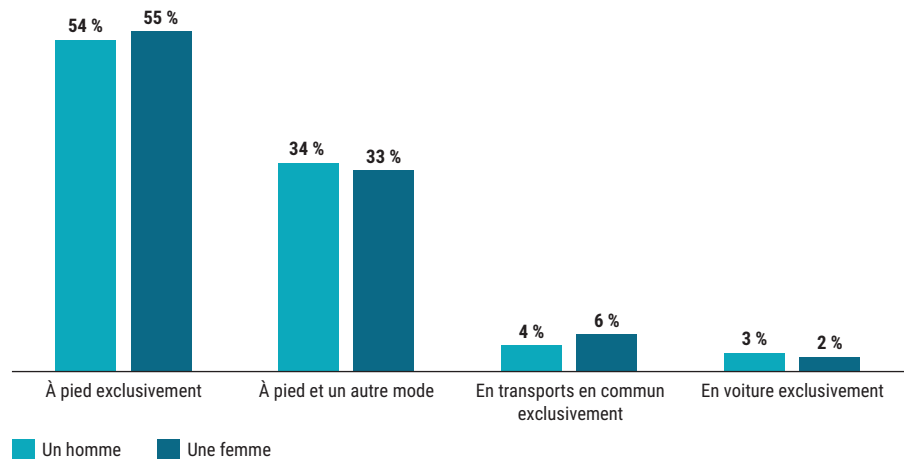
Les habitudes sont très similaires entre les hommes et les femmes, bien que les femmes disent utiliser un peu plus les transports en commun que la voiture.

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE QUARTIER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 846 (65-69), 762 (70-74), 485 (75-79), 363 (80-84), 459 (85 et +)

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE QUARTIER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 988 (hommes), 1 751 (femmes)

Les déplacements plus longs sont majoritairement réalisés en transports en commun ou en voiture

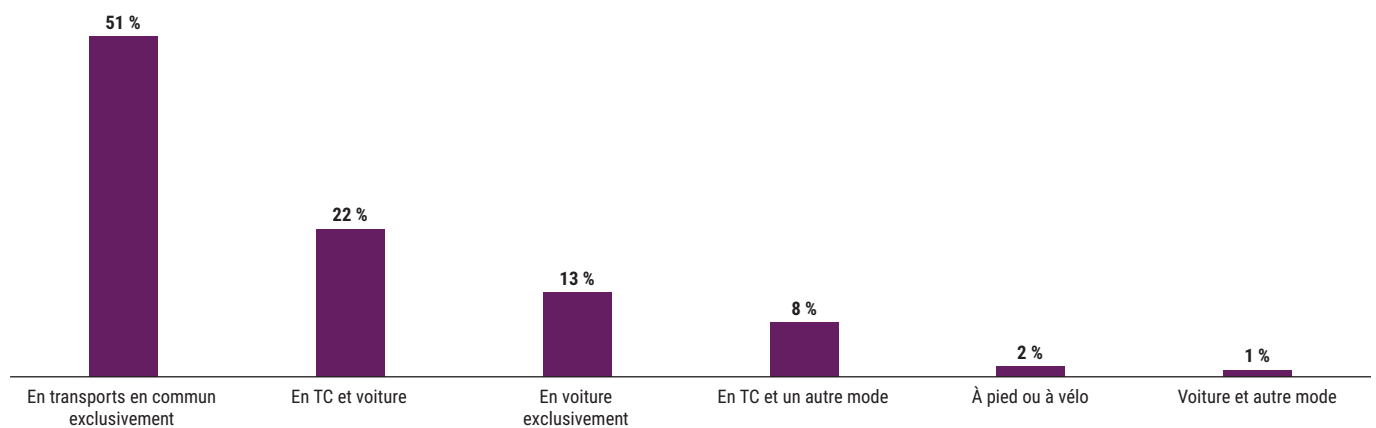
Pour des déplacements en dehors de leur quartier, les seniors privilégient l'usage des transports en commun de façon systématique (51 %) ou en alternance avec la voiture (22 %) ou un autre mode (8 %). Seuls 13 % des répondants disent utiliser systématiquement la voiture.

Les transports en commun sont le premier mode de déplacement mentionné par les répondants, quel que soit leur

département de résidence. Ils sont utilisés de façon systématique par 68 % des seniors Parisiens et environ 40 % des seniors des départements de petite couronne ayant répondu à l'enquête. Les transports combinés à la voiture sont les modes de déplacements privilégiés pour un tiers des seniors de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne, et 21 % des seniors des Hauts-de-Seine.

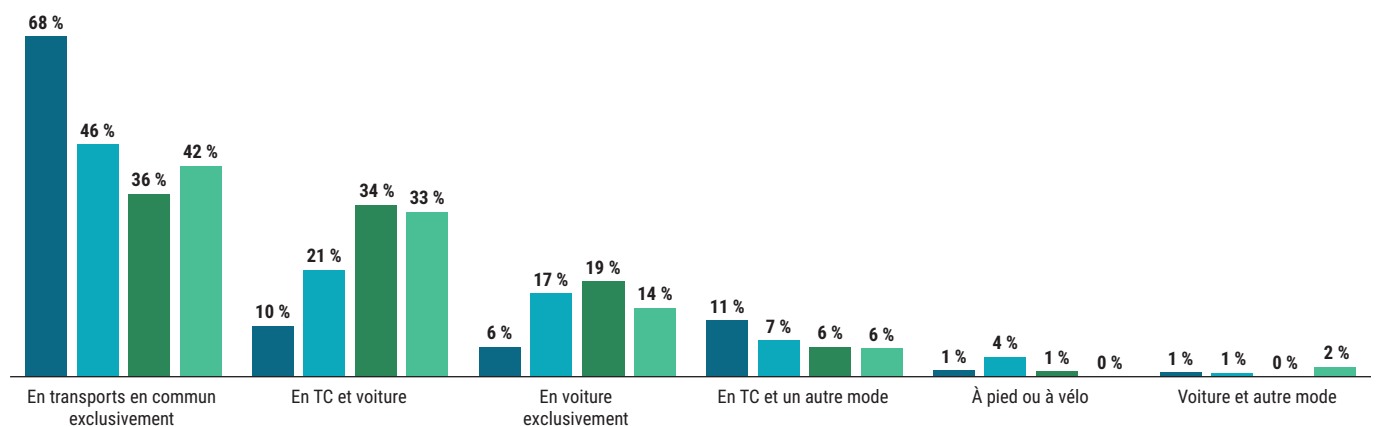
La voiture est utilisée de façon systématique par 19 % des seniors de Seine-Saint-Denis, 17 % des seniors des Hauts-de-Seine et 14 % des seniors du Val-de-Marne, contre 6 % des répondants parisiens.

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS PLUS LONGS ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 2 813

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS PLUS LONGS ? »



■ Paris (75) ■ Hauts-de-Seine (92) ■ Seine-Saint-Denis (93) ■ Val-de-Marne (94)

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 009 (Paris), 678 (92), 540 (93), 586 (94)

Si les modes actifs sont moins utilisés pour les déplacements longs que pour les déplacements internes au quartier, ils sont mentionnés par 4 % des seniors des Hauts-de-Seine qui indiquent utiliser la marche ou le vélo pour tous leurs déplacements longs.

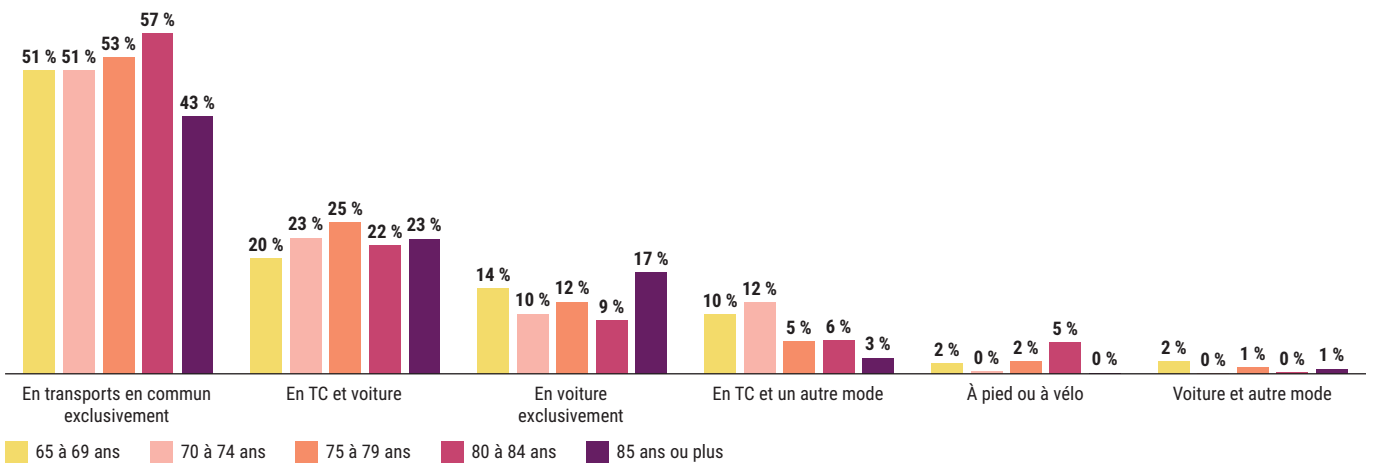
Les transports en commun sont utilisés de façon systématique par plus de la moitié des seniors jusqu'à 84 ans. **On observe avec l'âge un transfert depuis les transports en commun « lourds » (tramway, métro, RER), vers le bus**, que ce soit pour les personnes utilisant exclusivement les

transports en commun ou ceux alternant avec la voiture.

Passés 85 ans, une rupture dans les habitudes est identifiée avec une baisse de l'usage des transports en commun et une augmentation de l'usage de la voiture.

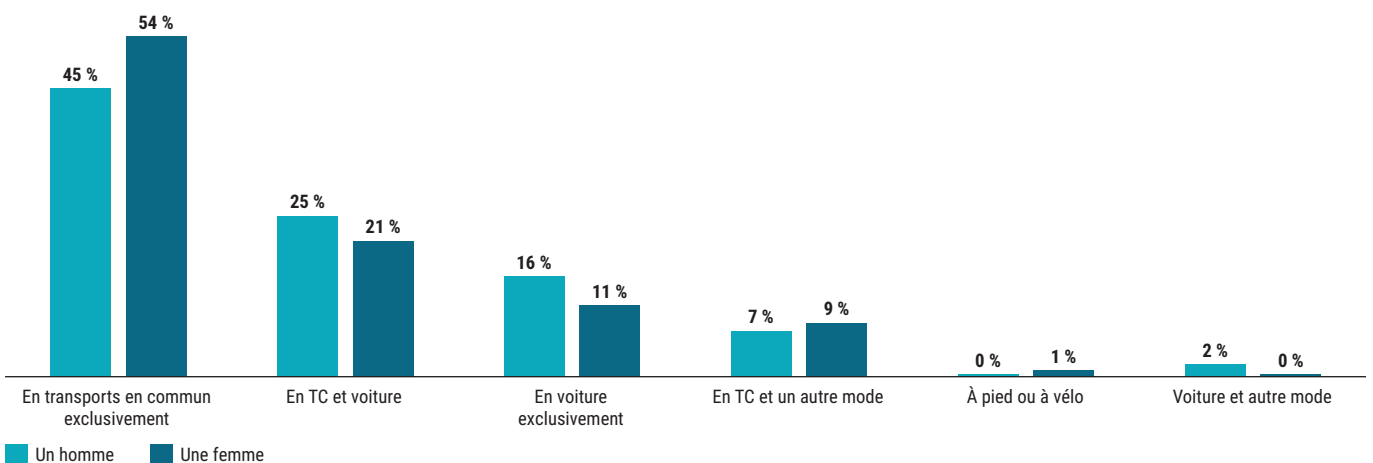
Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses (54 %) à utiliser systématiquement les transports en commun pour leurs déplacements plus longs alors que les hommes vont plus souvent utiliser la voiture, soit de façon systématique (11 %), soit en alternance avec les transports en commun (25 %).

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS PLUS LONGS ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 832 (65-69), 753 (70-74), 463 (75-79), 343 (80-84), 422 (85 et +)

« QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS PLUS LONGS ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 937 (hommes), 1 714 (femmes)

2.

L'accès des seniors à l'offre de mobilité

L'enquête vise à documenter l'accès des seniors aux différentes offres de déplacement : accès à la voiture particulière, à un abonnement de transports collectif, aisance à utiliser internet pour avoir l'information sur l'offre de transport et se déplacer. En effet, les choix des seniors en termes de mobilité sont nécessairement corrélés à l'offre accessible, que ce soit en termes économique ou géographique (par exemple pour l'offre de transports collectifs qui n'est pas la même dans Paris ou en banlieue). En outre, l'étude menée par l'Apur a montré que les seniors n'ont pas tous accès à une offre tarifaire identique pour les transports collectifs.

En parallèle, l'accès à des services à domicile est un levier complémentaire à la mobilité des seniors. L'usage de ce type de service est différent selon les conditions physiques des personnes (et donc l'accès à une aide pour faire appel à ces services) et les conditions de revenus. En outre, il est nécessaire d'appréhender les déplacements générés par ces services à domicile lorsqu'on cherche à caractériser la mobilité des seniors. En effet, dans un contexte de renfort du maintien à domicile des personnes âgées, ces déplacements induits pourraient également se renforcer.

La détention d'un abonnement de transports en commun distingue nettement les seniors parisiens mais évolue peu avec l'âge

Les femmes disposent plus souvent que les hommes d'un abonnement de transports collectifs (65 % d'entre elles contre 53 % des hommes). **La très grande majorité des seniors Parisiens sont abonnés (90 %)** quand moins de la moitié des seniors des départements de petite couronne le sont (entre 40 % et 50 %).

La possession d'un abonnement de transports en commun semble peu évo-

luer en fonction de l'âge. En revanche, on peut supposer que c'est plutôt la fréquence d'utilisation des transports en commun qui variera avec l'âge.

La détention d'un abonnement est corrélée au niveau de revenu : parmi les seniors les plus aisés, moins de 40 % détiennent un abonnement alors que cette proportion est de plus des deux tiers parmi les plus bas revenus. Parmi les revenus moyens, on note peu de différences. En outre, les plus bas revenus étant moins motorisés, ils sont plus nombreux à être captifs de l'usage des transports en commun pour les déplacements non réalisables à pied.

« AVEZ-VOUS UN ABONNEMENT DE TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



Un homme



Une femme



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1016 (hommes), 1795 (femmes)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UN ABONNEMENT DE TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1077 (Paris), 710 (92), 589 (93), 616 (94)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UN ABONNEMENT DE TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 393 (80 à 84 ans) et 860 (65 à 69 ans)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UN ABONNEMENT DE TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



Moins de 1 000 €



De 1 000 à 1 800 €



De 1 800 à 2 700 €



De 2 700 à 3 600 €



Plus de 3 600 €



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 177 (Moins de 1 000 €) et 870 (de 1 800 à 2 700 €)

Oui Non

Une motorisation qui varie selon les départements et le niveau de revenu, et baisse significativement avec le grand âge

Plus de la moitié des seniors du Grand Paris (58%) disposent d'une voiture. Trois quarts (73%) des hommes en ont une, contre la moitié (50%) des femmes. Les seniors Parisiens sont moins motorisés que les seniors des départements de petite couronne : un tiers d'entre eux dispose d'un véhicule. Les seniors résidant dans les Hauts-de-Seine et en

Seine-Saint-Denis sont proportionnellement plus nombreux à posséder une voiture.

Le taux de motorisation semble assez stable avant 80 ans, puis se réduit. Après 85 ans, moins d'un senior sur deux a un véhicule.

La possession d'un véhicule est corrélée au niveau de revenu : parmi les seniors les plus aisés, la très grande majorité (plus de 80 %) a un véhicule alors que cette proportion est de moins d'un senior sur cinq parmi les plus bas revenus.

« AVEZ-VOUS UNE VOITURE ? »

Total général



Un homme



Une femme



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1014 (hommes), 1807 (femmes)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UNE VOITURE ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1064 (Paris), 719 (92), 589 (93), 616 (94)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UNE VOITURE ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 392 (80 à 84 ans) et 853 (65 à 64 ans)

Oui Non

« AVEZ-VOUS UNE VOITURE ? »

Total général



Moins de 1 000 €



De 1 000 à 1 800 €



De 1 800 à 2 700 €



De 2 700 à 3 600 €



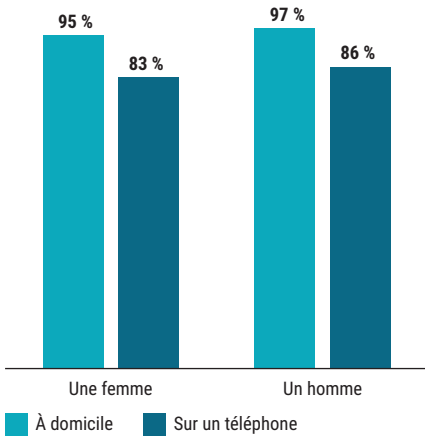
Plus de 3 600 €



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 176 (Moins de 1 000 €) et 868 (de 1 800 à 2 700 €)

Oui Non

« AVEZ-VOUS ACCÈS À INTERNET ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N = 2 827 (à domicile), 2 678 (sur un téléphone)

Des seniors plutôt bien connectés mais encore peu habitués à utiliser internet pour se déplacer

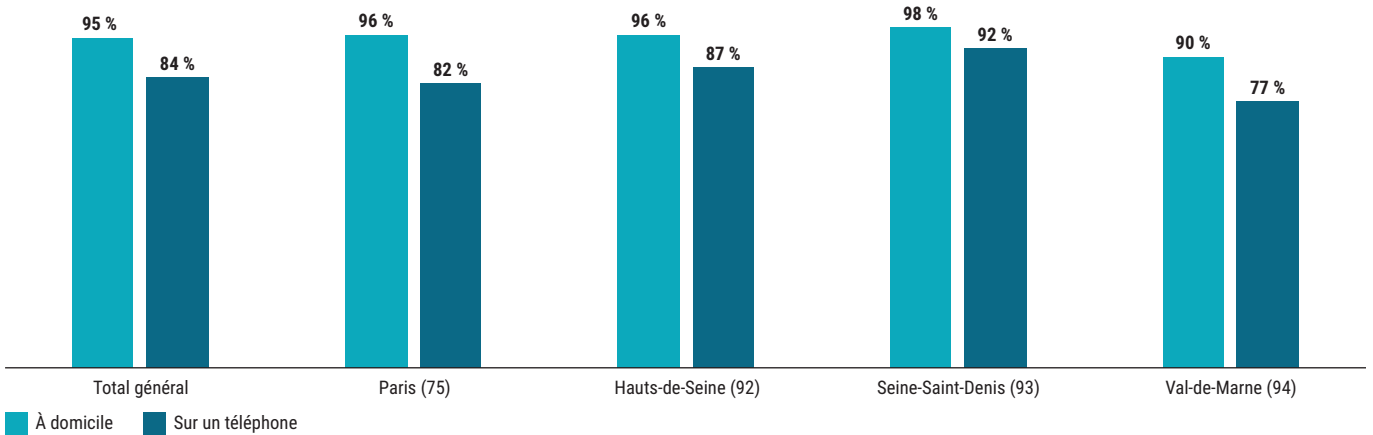
Avec 95 % des répondants connectés à domicile et 84 % sur leur téléphone, les seniors sont globalement bien connectés à internet.

La propension à être connecté à internet varie en fonction de l'âge des répondants. L'accès à internet à domicile est un peu moins fréquent après 85 ans, même s'il reste majoritaire avec 85 % des répondants connectés. Pour la connexion à internet sur un téléphone, la baisse s'engage plus tôt, à partir de 75 ans et est fortement marquée chez les

plus âgés. Moins de sept seniors sur dix ont internet sur leur téléphone après 85 ans. Les femmes sont un peu moins connectées que les hommes, mais l'écart n'est pas significatif.

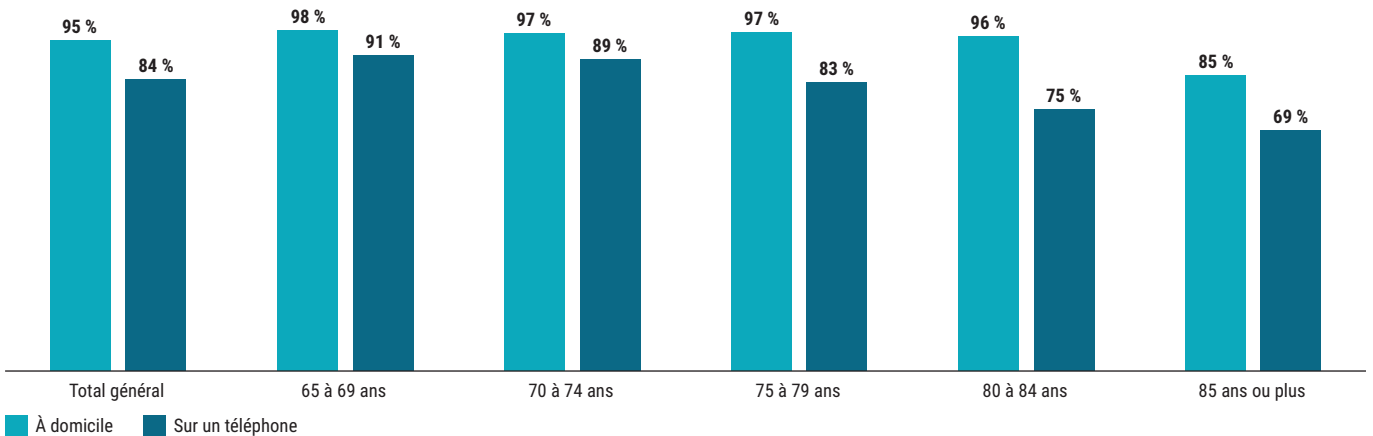
Si 77 % des répondants déclarent utiliser souvent internet pour communiquer, **seulement 30 % le font pour se déplacer**. Cet usage varie fortement avec l'âge. Parmi les plus jeunes seniors, 43 % utilisent souvent internet pour se déplacer et seulement 12 % ne le font jamais. À l'inverse, **après 85 ans, seulement 11 % des répondants utilisent souvent internet pour se déplacer** et 44 % ne le font jamais.

« AVEZ-VOUS ACCÈS À INTERNET ? »



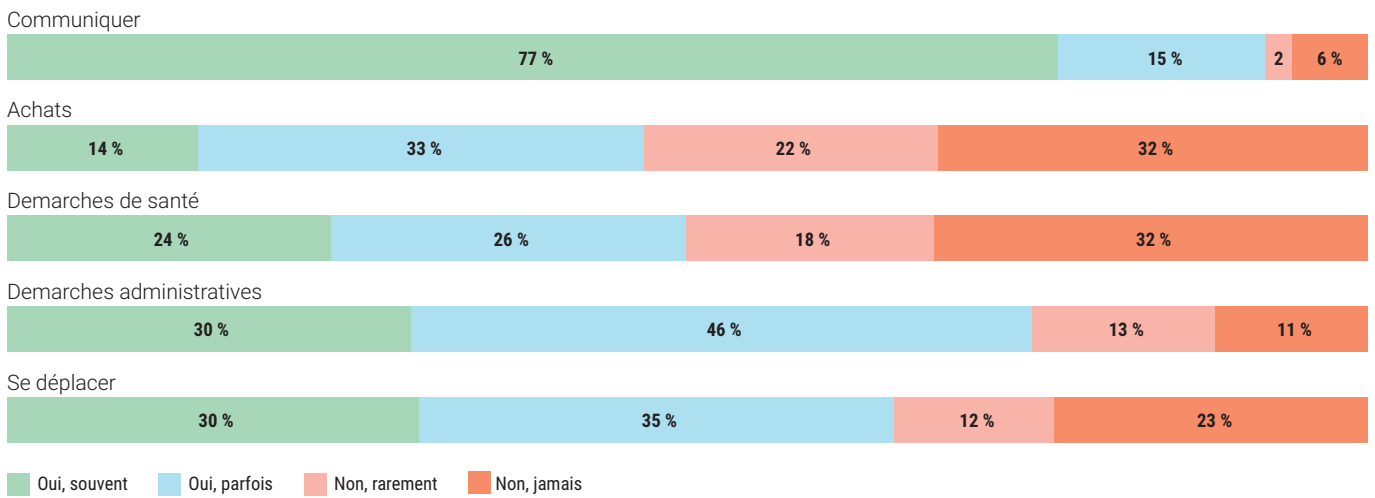
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 518 (93) et 1 071 (Paris)

« AVEZ-VOUS ACCÈS À INTERNET ? »



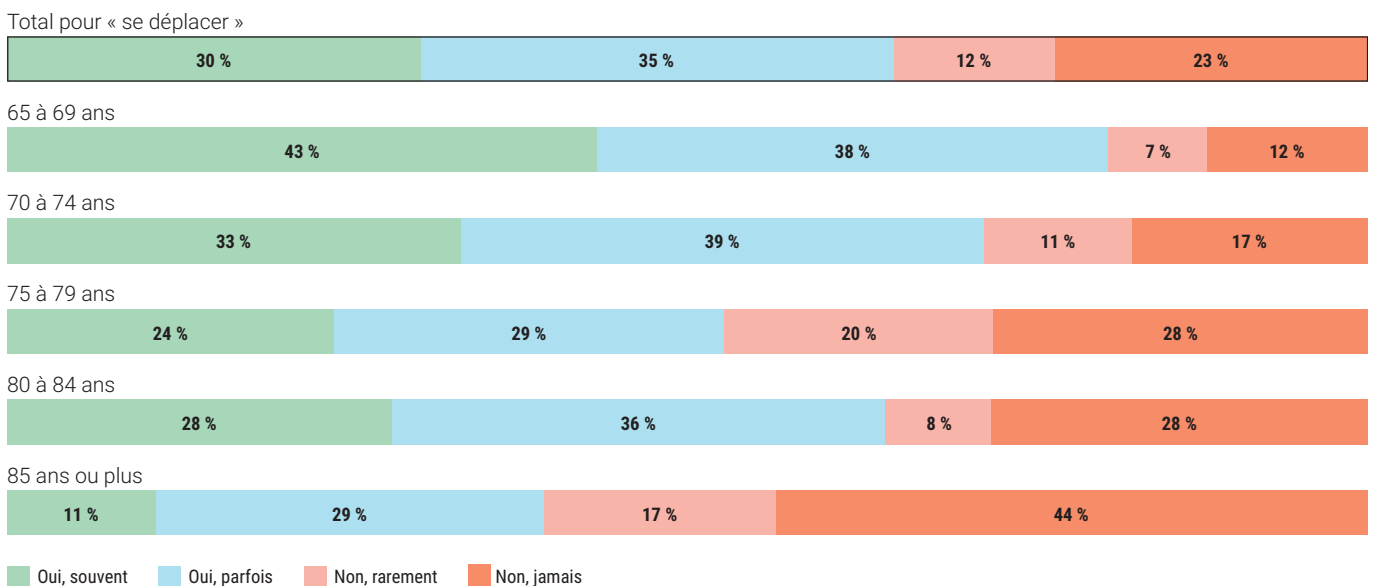
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 367 (80 à 84 ans) et 863 (65 à 69 ans)

« UTILISEZ-VOUS INTERNET POUR LES ACTIVITÉS SUIVANTES ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré entre 2 903 (achats) et 2 972 (communiquer)

« UTILISEZ-VOUS INTERNET POUR VOUS DÉPLACER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré entre 377 (80 à 84 ans) et 840 (65 à 69 ans)

Des déplacements induits par les services au domicile des seniors

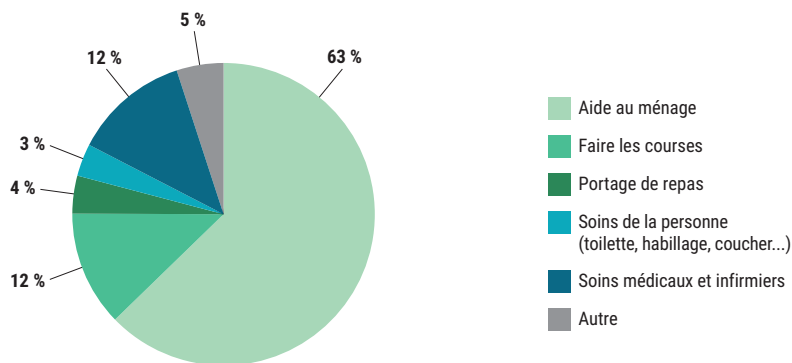
Un quart (26 %) des répondants disent recourir régulièrement à un service à domicile. Cette proportion est plus élevée dans les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne (37 % et 29 % des répondants) et moindre en Seine-Saint-Denis (14 % des répondants).

Les personnes ayant recours à ces services sont en majorité des femmes (66 %), mais le taux de recours aux services est relativement similaire chez les hommes (25 %) et les femmes (27 %). Si les personnes ayant des difficultés occasionnelles ou permanentes pour se déplacer ne représentent que 61 % des personnes déclarant avoir recours à un

service à domicile, le taux de recours varie fortement entre ces deux catégories de personnes : 19 % des personnes n'ayant pas de difficulté sollicitent un ou plusieurs service(s) à domicile quand 39 % des personnes ayant des difficultés occasionnelles ou permanentes le font. Les usagers de ces services sont à 59 % des personnes bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (Apa) ou de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Agées (Aspa). L'usage de ce type de services augmente avec les revenus.

Le service auquel les seniors ont recours le plus fréquemment est l'aide au ménage (63 %), suivie du portage de courses (12 %) et des soins médicaux et infirmiers (12 %).

« À QUEL SERVICE À DOMICILE AVEZ-VOUS RECOURS AU MOINS UNE FOIS PAR SEMAINE ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 742

Type de service	Fréquence moyenne/semaine
Aide au ménage	1,5
Courses	2,0
Portage de repas	4,7
Soins à la personne	5,8
Soins médicaux	3,9

Les soins à la personne et le portage de repas sont ceux qui génèrent le plus de déplacements dans la semaine, car ils peuvent être quasi-quotidiens. À l'inverse, l'aide au ménage est sollicitée seulement une à deux fois par semaine.

D'après les bénéficiaires de ces services, les professionnels se rendent à leur domicile en majorité en transports en commun (53 %), en modes actifs (21 %) ou en voiture (21 %), mais les pratiques sont très variables d'un département à l'autre. À Paris, l'usage

des transports en commun représente 68 % des réponses et le tramway ou le métro 36 % à eux seuls ; la voiture ne concerne que 4 % des réponses. L'usage de la voiture semble largement majoritaire en Seine-Saint-Denis (60 %) et fréquent dans le Val-de-Marne (34 %). Le bus est fréquemment utilisé dans les Hauts-de-Seine (39 %). Les modes actifs (et en particulier la marche) ne représentent qu'environ 20 % des réponses, à l'exception de la Seine-Saint-Denis où ils sont peu utilisés (10 %).

« AVEZ-VOUS RECOURS RÉGULIÈREMENT À DES SERVICES À DOMICILE MÉNAGE, AIDE-MÉNAGÈRE, SOINS INFIRMIERS... ? »

Personnes sans difficultés à se déplacer



Personnes avec difficultés occasionnelles ou permanentes pour se déplacer



Oui Non

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 887 (pas de difficulté), 1 004 (difficulté occasionnelle ou permanente)

« AVEZ-VOUS RECOURS RÉGULIÈREMENT À DES SERVICES À DOMICILE (MÉNAGE, AIDE-MÉNAGÈRE, SOINS INFIRMIERS...) ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



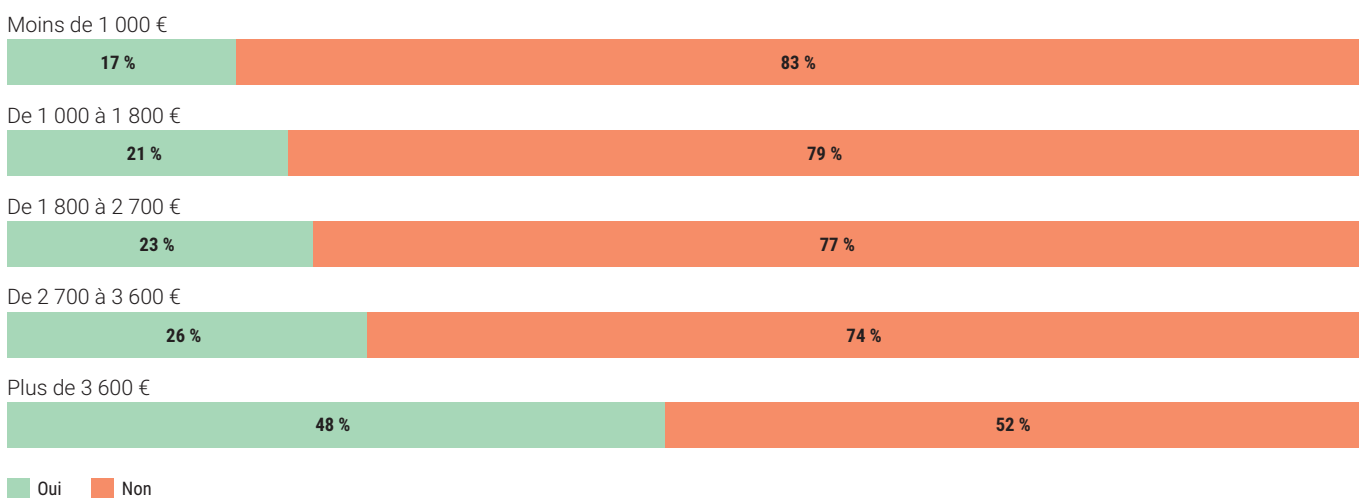
Val-de-Marne (94)



Oui Non

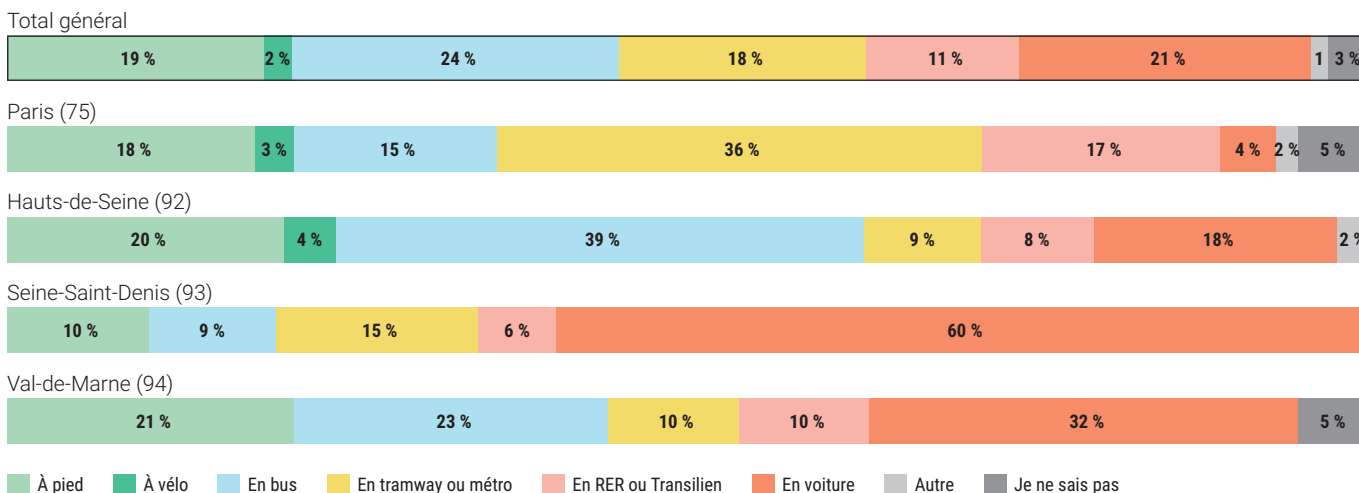
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 031 (Paris), 705 (92), 583 (93), 589 (94)

« AVEZ-VOUS RECOURS RÉGULIÈREMENT À DES SERVICES À DOMICILE (MÉNAGE, AIDE-MÉNAGÈRE, SOINS INFIRMIERS...) ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023

« POUR CES SERVICES, SAVEZ-VOUS COMMENT LES PERSONNES VIENNENT GÉNÉRALEMENT CHEZ VOUS ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 346 (Paris), 347 (92), 114 (93), 282 (94)

3.

Les freins à la mobilité des seniors

L'un des principaux objectifs de l'enquête menée par l'Apur est d'apporter des compléments qualitatifs aux données de l'EGT, en particulier sur la gêne à la mobilité ressentie par les seniors. Il s'agit d'identifier les freins à la mobilité, les raisons de la diminution de la mobilité liée à l'âge et de pouvoir envisager les conditions à réunir pour maintenir un niveau de mobilité stable le plus tard possible. Dans cette partie de l'enquête, plusieurs questions ouvertes sont posées. Elles permettent aux seniors de s'exprimer sur leurs difficultés et les pistes d'amélioration souhaitées d'une part, et d'autre part donnent une vision plus détaillée des facteurs multiples et variés impactant la mobilité des seniors.

Des difficultés inégalement ressenties sur le territoire métropolitain et qui augmentent avec l'âge

64% des seniors ne rencontre pas de difficulté à se déplacer. A l'inverse, **plus d'un tiers des répondants rencontre des difficultés** : 11% ont des difficultés permanentes et 25% des difficultés occasionnelles. Les résidents du Val-de-Marne sont ceux qui déclarent le moins de difficultés (26 % au total), quand 41 % des répondants résidant en Seine-Saint-Denis disent avoir des difficultés à se

déplacer, et en particulier des difficultés occasionnelles. Dans les Hauts-de-Seine, la proportion de répondants ayant des difficultés permanentes pour se déplacer est plus importante (15 %) que dans les autres départements de la métropole.

Si les femmes rencontrent un peu plus de difficultés occasionnelles que les hommes (27 % contre 22 %), la proportion de répondants ayant des difficultés pour se déplacer est globalement similaire entre les hommes et les femmes.

« AVEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS À VOUS DÉPLACER ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



■ Pas de difficulté ■ Difficulté occasionnelle ■ Difficulté permanente

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 5 889 (93) et 1 072 (Paris)

« AVEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS À VOUS DÉPLACER ? »

Total général



Un homme



Une femme



■ Pas de difficulté ■ Difficulté occasionnelle ■ Difficulté permanente

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 017 (hommes), 1 797 (femmes)

L'âge des répondants a un impact significatif sur les difficultés rencontrées. Avant 70 ans, plus de 70 % des répondants disent ne pas avoir de difficulté pour se déplacer. Ce chiffre tombe à 40 % après 85 ans. Les difficultés permanentes augmentent nettement passés 80 ans (+6 points) et vont jusqu'à concerner 26 % des répondants des 85 ans et plus. Les difficultés occasionnelles concernant 33 % des personnes des 85 ans et plus.

La proportion de seniors n'ayant pas de difficulté à se déplacer augmente avec le revenu. A l'inverse, les difficultés occasionnelles semblent plus fréquentes chez les seniors ayant les plus bas revenus. Toutefois, les difficultés permanentes, ne semblent pas corrélées au niveau de revenu. Cela peut s'expliquer par le fait que le grand âge soit plus représenté parmi les hauts revenus.

A la question « Diriez-vous que vous êtes à l'aise dans les situations suivantes ? marcher dans la rue, prendre les transports en commun, utiliser une voiture, réserver un moyen de transport,

faire du vélo.» les réponses ou l'absence de réponse donnent une mesure de la familiarité des seniors avec la situation usuelle de déplacement proposée et du niveau d'autonomie ressenti.

Presque tous les répondants ont décrit leur niveau d'autonomie lorsqu'ils marchent dans la rue et une large majorité lorsqu'ils prennent les transports en commun. Les taux de réponse sont plus faibles pour décrire l'utilisation d'une voiture ou faire du vélo, des situations qui concernent une proportion moindre des seniors, surtout si on ajoute aux seniors s'étant effectivement déclarés non concernés, ceux qui n'ont pas répondu à la question.

- La quasi-totalité des seniors gênés dans leurs déplacements sont concernés par marcher dans la rue. 78% s'y sentent plutôt à l'aise, même si pour 40% des répondants, c'est avec difficulté. 11% mentionnent un besoin d'accompagnement.
- 68% des seniors gênés dans leurs déplacements ont décrit leur ressenti lorsqu'ils prennent les transports en commun : 57% s'y sentent plutôt à l'aise mais 29% avec difficulté. Le be-

« AVEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS À VOUS DÉPLACER ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



■ Pas de difficulté ■ Difficulté occasionnelle ■ Difficulté permanente

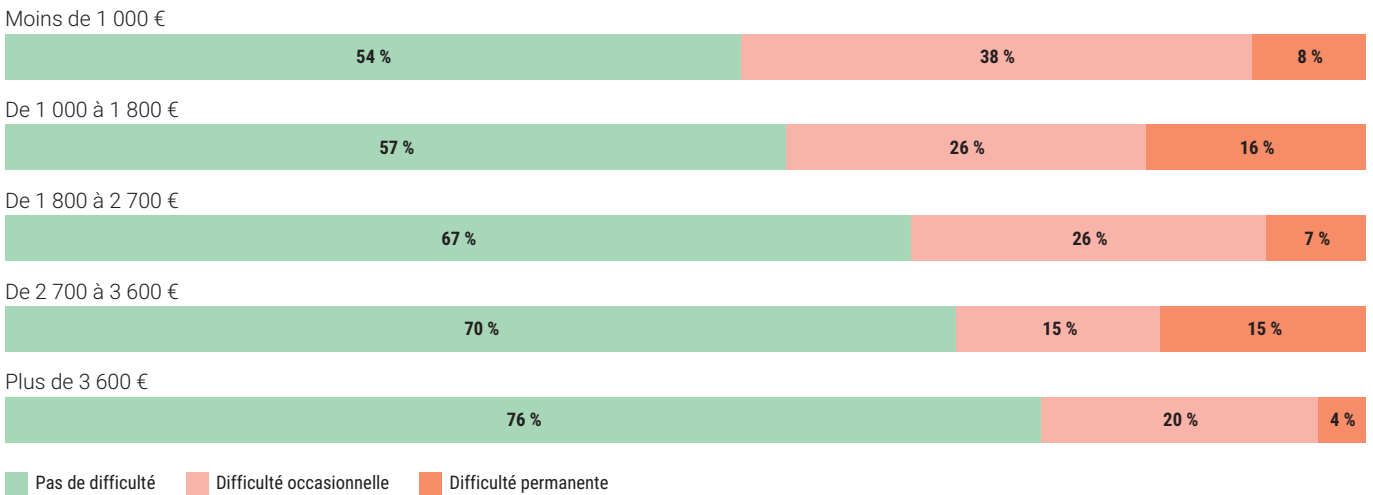
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 393 (80-84 ans) et 862 (65-69 ans)

soin d'accompagnement est moins souvent mentionné que pour marcher dans la rue.

- 50% des seniors se sentent concernés par réserver un moyen de transport et 32% se disent à l'aise dans cette situation. 10% ne se sentent pas à l'aise et 8% disent avoir besoin d'être accompagné.

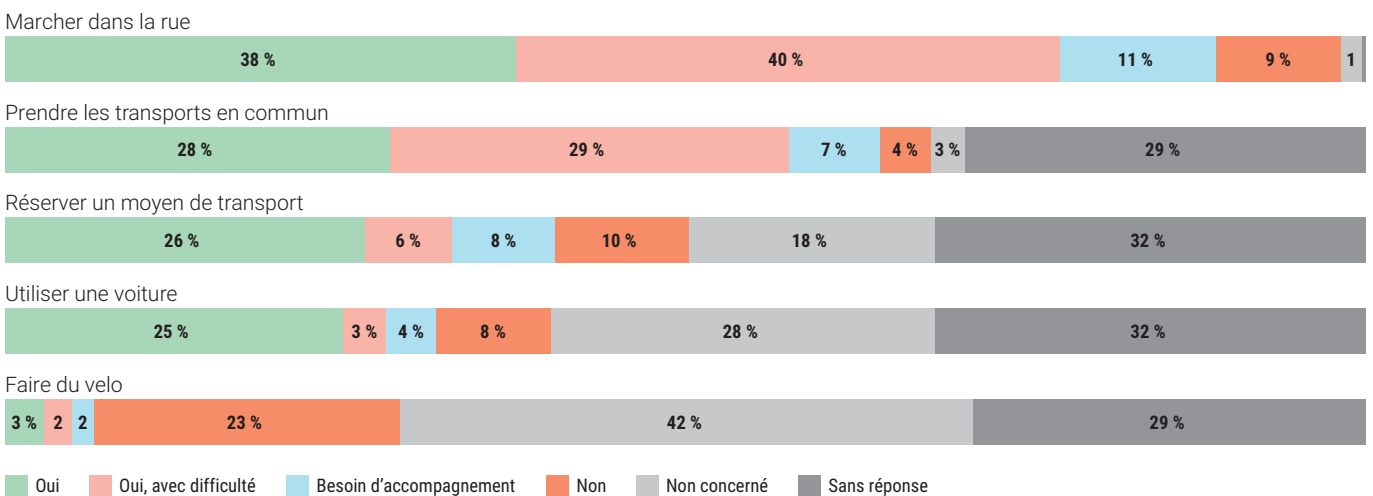
- 40% des seniors gênés dans leurs déplacements se sentent concernés par utiliser une voiture et la plupart se disent à l'aise dans cette situation.
- Seulement 29% des seniors gênés dans leurs déplacements se sentent concernés par faire du vélo et la quasi-totalité ne se sent pas à l'aise dans cette situation.

« AVEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS À VOUS DÉPLACER ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 2 419

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE DANS LES SITUATIONS SUIVANTES ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 071 seniors mentionnant des difficultés pour se déplacer

Des seniors contraints par leurs problèmes de santé, peu à l'aise à l'extérieur et confrontés à des défauts d'accessibilité des espaces

Pour les 36 % de répondants rencontrant des difficultés permanentes ou occasionnelles, le premier motif de difficulté mentionné est un handicap ou un problème de santé. Cela concerne 41 % des personnes déclarant avoir des difficultés pour se déplacer. Le deuxième motif mentionné

est le fait de ne pas se sentir à l'aise à l'extérieur, qui concerne 19 % des répondants rencontrent des difficultés. Les seniors des Hauts-de-Seine sont ceux qui mentionnent le plus ce point (24 %). Le troisième motif de difficulté mentionné est un défaut d'accessibilité (du logement, de la destination ou du moyen de transport) qui concerne 17 % des répondants en difficulté. Il se retrouve dans l'ensemble des départements mais nettement moins impactant pour les seniors résidant dans les

Hauts-de-Seine (6 %). 13 % et 14 % des répondants des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne disent être dépendants d'une autre personne pour sortir, alors que cela concerne peu de seniors de Seine-Saint-Denis (3 %). Enfin, les seniors de Seine-Saint-Denis sont plus nombreux (13 %) à signaler le coût des déplacements comme un obstacle.

Les femmes évoquent plus que les hommes le fait de ne pas être à l'aise à l'extérieur (+2 points), de dépendre

« QUELLES RAISONS LIMITENT OU EMPÊCHENT VOS SORTIES ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



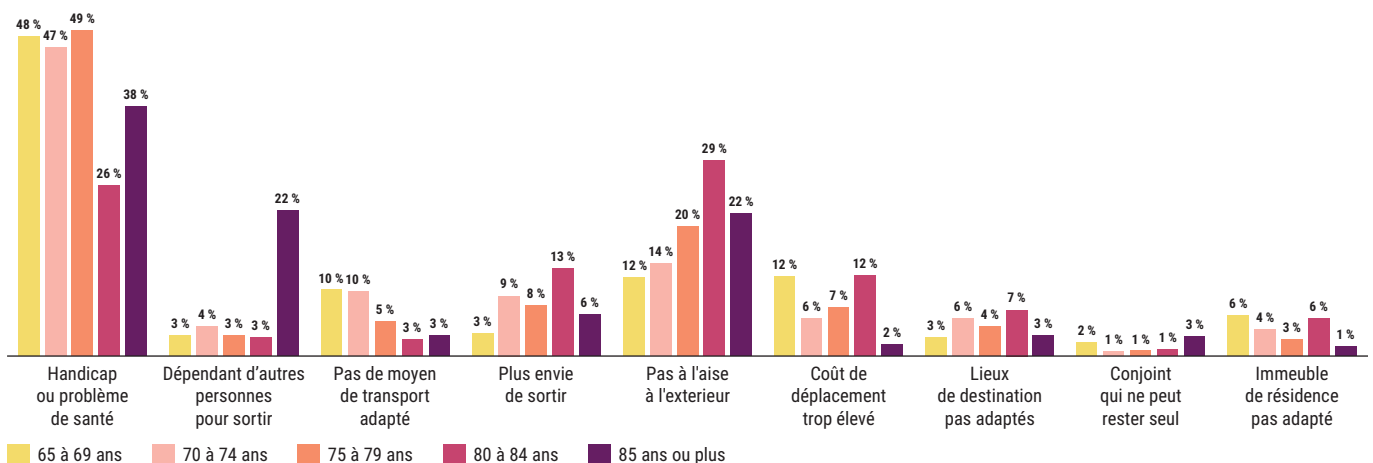
Val-de-Marne (94)



Un handicap ou problème de santé Dépendant d'autres personnes pour sortir Pas de moyen de transport adapté Plus envie de sortir Pas à l'aise à l'extérieur
Coût de déplacement trop élevé Lieux de destination pas adaptés Conjoint qui ne peut rester seul Immeuble de résidence pas adapté

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 217 (94) et 571 (Paris)

« QUELLES RAISONS LIMITENT OU EMPÊCHENT VOS SORTIES ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 214 (75-79) et 396 (+85)

2 – PAM : Le service PAM – Pour Aider à la Mobilité – est un service public de transport à la demande. Créé en 2002, ce service de transport spécialisé a pour but de faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite. Il est financé par la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités et les départements qui en assurent le fonctionnement.

d'une autre personne pour sortir (+ 3 points) ou d'être confrontées à un manque d'accessibilité (+3 points). Les hommes semblent davantage pénalisés par un handicap ou un problème de santé (+ 8 points) et le fait de ne plus avoir envie de sortir (+2 points).

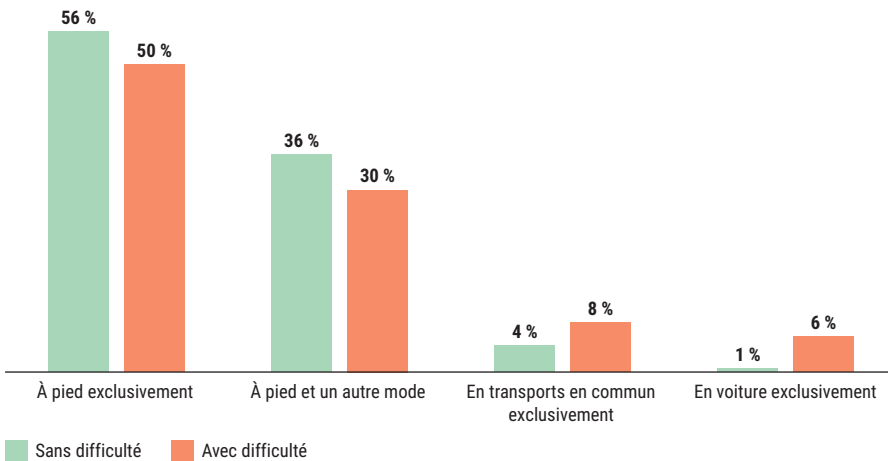
Le fait de ne pas être à l'aise à l'extérieur augmente avec l'âge : cette raison est mentionnée par 12 % des seniors de 65 à 69 ans connaissant des difficultés pour se déplacer et concerne plus de

20 % de seniors de 75 ans et plus. Le fait de devoir être accompagné augmente de façon significative après 85 ans (+19 points).

50 % des seniors rencontrant des difficultés se déplacent à pied dans leur quartier, l'usage de la voiture est habituel surtout pour les personnes ayant des difficultés permanentes

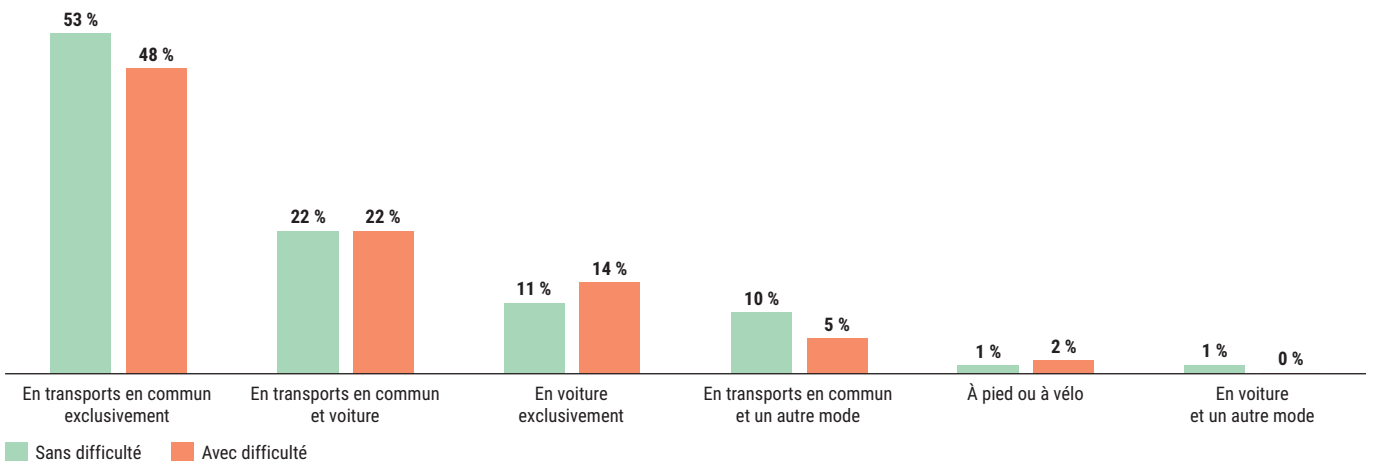
La marche à pied demeure le mode de déplacement privilégié, même pour les seniors faisant face à des difficultés de mobilité. Cependant, ces personnes sont moins nombreuses à se déplacer à pied, même de manière occasionnelle, par rapport à celles ne rencontrant pas de difficultés. Elles vont se reporter sur l'usage des transports en commun et notamment du bus. L'usage de la voiture de façon systématique est mentionné par 6 % des personnes ayant des difficultés (+5 points par rapport aux personnes sans difficulté). Pour les déplacements plus longs, les personnes rencontrant des difficultés utilisent moins les transports en commun et plus la voiture. La sollicitation systématique des services PAM² concerne 6 % des personnes ayant des difficultés permanentes.

« **QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS DANS LE QUARTIER ?** »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 892 (sans difficulté), 1 004 (avec difficulté)

« **QUELS SONT VOS DEUX MODES DE DÉPLACEMENTS PRIVILÉGIÉS POUR LES DÉPLACEMENTS PLUS LONGS ?** »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 892 (sans difficulté), 1 004 (avec difficulté)

L'encombrement des trottoirs et la cohabitation avec d'autres modes pénalisent les déplacements à pied

Parmi les seniors gênés dans leurs déplacements, 98 % se sentent concernés par la question portant sur le fait de marcher dans la rue. La marche à pied est donc une activité largement répandue chez les seniors. Un peu plus d'un tiers (38 %) des personnes concernées par la question indique être à l'aise pour marcher dans la rue. Les seniors semblent le plus à l'aise à Paris (43 %) quand seulement 32 % des seniors de Seine-Saint-Denis disent l'être. Le besoin d'accompagnement est mentionné par 12 % des répondants et semble plus particulièrement évoqué par les seniors résidant dans les Hauts-de-Seine et la Seine-Saint-Denis.

La proportion de personnes disant être à l'aise pour marcher dans la rue diminue avec l'âge. Si 53 % des répondants de 65 à 69 ans se disent à l'aise. Ils sont moins d'un sur quatre après 80 ans. À l'inverse, le besoin d'accompagnement augmente avec l'âge et concerne 23 % des répondants de 85 ans ou plus.

Peu de différences ressortent entre hommes et femmes concernant le fait

d'être à l'aise ou non pour marcher dans la rue. Toutefois, les femmes sont un peu plus nombreuses à mentionner un besoin d'accompagnement (+3 points), mais moins nombreuses à ne pas être à l'aise ou à l'être avec difficulté. Il semble donc que le fait d'être accompagnée permette aux femmes de se sentir plus à l'aise et moins en difficulté. Les hommes apparaissent moins enclins à solliciter cet accompagnement.

Bien qu'ils disent plus facilement être à l'aise, les Parisiens sont également plus critiques sur le confort des rues. 43 % des répondants Parisiens et 44 % des répondants Val-de-Marnais trouvent que les rues de leur quartier ne sont pas confortables pour les déplacements à pied. Les principales raisons évoquées sont l'encombrement et l'état des trottoirs, ainsi que le manque de mobilier dédié à la promenade des seniors. À l'inverse, les seniors des Hauts-de-Seine semblent davantage apprécier le confort de leurs rues pour marcher à pied : 69 % les trouvent plutôt ou tout à fait confortables. Les avis semblent toutefois assez modérés car seulement 16 à 19 % des seniors disent trouver les rues de leur quartier tout à fait confortable, ce qui montre une certaine nuance sur cette opinion.



© Apur - David Boureau



© Apur - Amauld Duboys Fresney



© Apur - David Boureau

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR MARCHER DANS LA RUE ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 398 (Paris), 252 (92), 246 (93), 156 (94)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR MARCHER DANS LA RUE ? »

Total général



65 à 69 ans



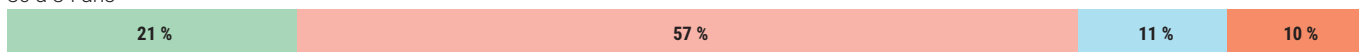
70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 156 (75 à 79 ans) et 282 (85 ans ou plus)

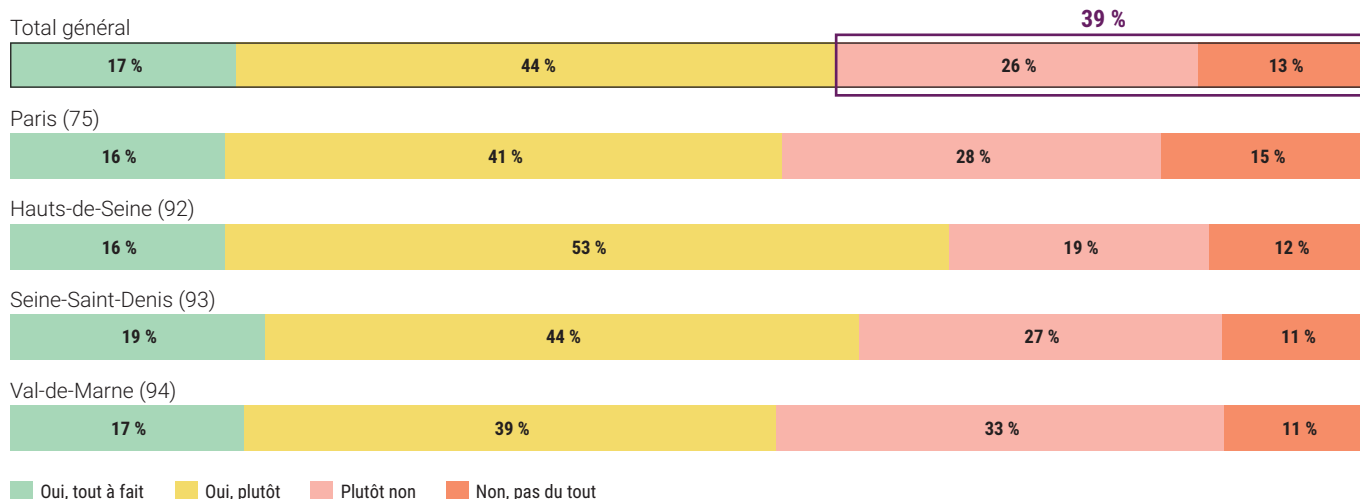
Le confort de la marche

Pour les 39 % de seniors considérant que leurs rues ne sont pas confortables pour leurs déplacements à pied, les principales raisons évoquées sont le difficile partage de la rue avec les autres usages et notamment les vélos et trottinettes souvent mentionnées par les répondants ; l'encombrement des trottoirs par ces mêmes vélos et trottinettes, mais également par les 2 roues et les voitures en stationnement parfois, les chantiers et zones de travaux ou encore les poubelles. L'étroitesse des trottoirs ou encore leur déclivité rendant pénible la marche. L'absence de

bancs ou autre mobilier qui pourraient être nécessaires aux seniors lors de leurs promenades (toilettes, zones ombragées) constitue un enjeu. La dangerosité des traversées, en lien avec le trafic routier mais également la circulation en contresens des vélos et trottinettes fait l'objet de plusieurs citations. De nombreux répondants font état de trottoirs en mauvais état, irréguliers, en déclivité ou rendus glissant (revêtement, feuilles, détritrus) pouvant entraîner des chutes. Le sentiment d'insécurité et le manque d'éclairage de nuit constituent également un facteur d'inconfort mentionné.

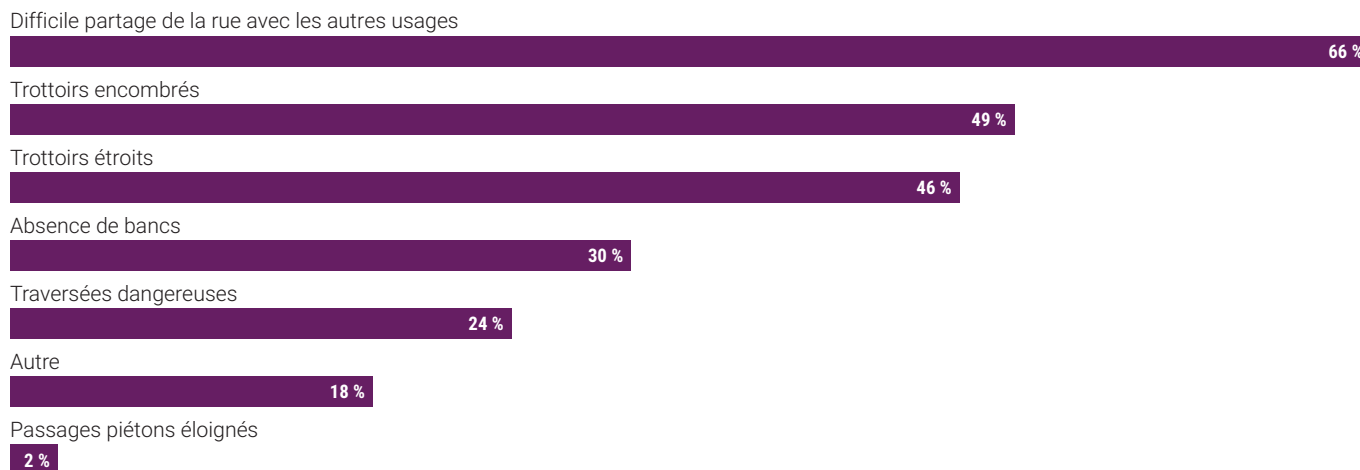


« TROUVEZ-VOUS QUE LES RUES DE VOTRE QUARTIER SONT CONFORTABLES POUR LES DÉPLACEMENTS À PIED ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré = 1 061 (Paris), 724 (92), 578 (93), 602 (94)

Réponses mentionnées par les 39 % de répondants trouvant que les rues de leur quartier ne sont pas confortables pour les déplacements à pied



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré = 1 165

28. 1 Pourquoi trouvez-vous que les rues de votre quartiers ne sont pas confortables pour les déplacements à pied ?

“ Les nouveaux revêtements des trottoirs sont glissants. ”

“ [Les] trottoirs [sont] abîmés et [le] bord de trottoirs inaccessibles aux fauteuils roulants. ”

“ Certaines voitures de particuliers [...] se garent sur le trottoir. ”

“ Moins d'arbres et absence de lieux ombragés. ”

“ Irrégularités de la surface des trottoirs : on bute et on tombe ! ”

“ Aucun trottoir n'est plat, les pavés sont très inconfortables et mal posés, d'où la difficulté à marcher. ”

“ Travaux [...] quasi terminés mais la réfection des trottoirs n'est toujours pas réalisée ! ”

“ [Les trottoirs sont] peu carrossable en fauteuil roulant. ”

“ [Il y a] pleins de trous dans les trottoirs, je suis tombée trois fois ces six derniers mois. ”

“ Les sols des trottoirs ne sont pas bien plats, avec plein de creux et bosses, et trop en pente pour moi : quand je le peux, j'utilise plutôt la chaussée qui est plus confortable et bien plate pour moi marchant avec des cannes. ”

“ Les trottoirs me paraissent souvent trop inclinés depuis le bord d'immeuble à la chaussée, cela gêne la marche. ”

Peu de seniors à l'aise pour faire du vélo, un mode de déplacement qu'ils jugent trop risqué

Parmi les seniors gênés dans leurs déplacements, 29% se sentent concernés par la question portant sur le fait de faire du vélo. Cela montre que cette activité est assez marginale chez les seniors. Les trois quarts (77%) des personnes concernées par la question déclarent ne pas être à l'aise pour faire du vélo, quel que soit leur département de résidence. En particulier, près de neuf seniors du Val-de-Marne sur dix disent ne pas être à l'aise. On notera également le faible nombre de réponses à cette question, indicateur du peu de seniors utilisant ce mode.

Si la proportion de seniors disant être à l'aise pour faire du vélo est plus importante dans les classes d'âge les plus jeunes, le besoin d'accompagnement ou l'existence de difficultés sont exprimés par de très nombreux répondants. À partir de 75 ans, les seniors ne sont glo-

balement plus à l'aise pour faire du vélo. Les écarts entre les réponses des hommes et des femmes sont significatifs. 64 % des hommes disent ne pas être à l'aise pour 84 % des femmes ayant répondu. Toutefois, les hommes mentionnent également le besoin d'accompagnement et des difficultés (23 % des répondants) : 13 % d'entre eux disent être à l'aise pour faire du vélo, contre 9 % chez les femmes.

Deux tiers (64 %) des répondants affirment qu'il n'est pas facile de faire du vélo depuis leur domicile.

Si cette tendance est généralisable à l'ensemble des départements, c'est dans le Val-de-Marne (71 %) et la Seine-Saint-Denis (67 %) que les seniors rencontrent le plus de difficulté.

Un répondant sur cinq (20 %) habitant dans les Hauts-de-Seine affirme qu'il est tout à fait facile de faire du vélo depuis leur domicile, un chiffre élevé par rapport aux réponses des autres départements.



© Apur - JGI



© Apur - David Boureau



© Apur - David Boureau

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR FAIRE DU VÉLO ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 102 (Paris), 72 (92), 80 (93), 58 (94)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR FAIRE DU VÉLO ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

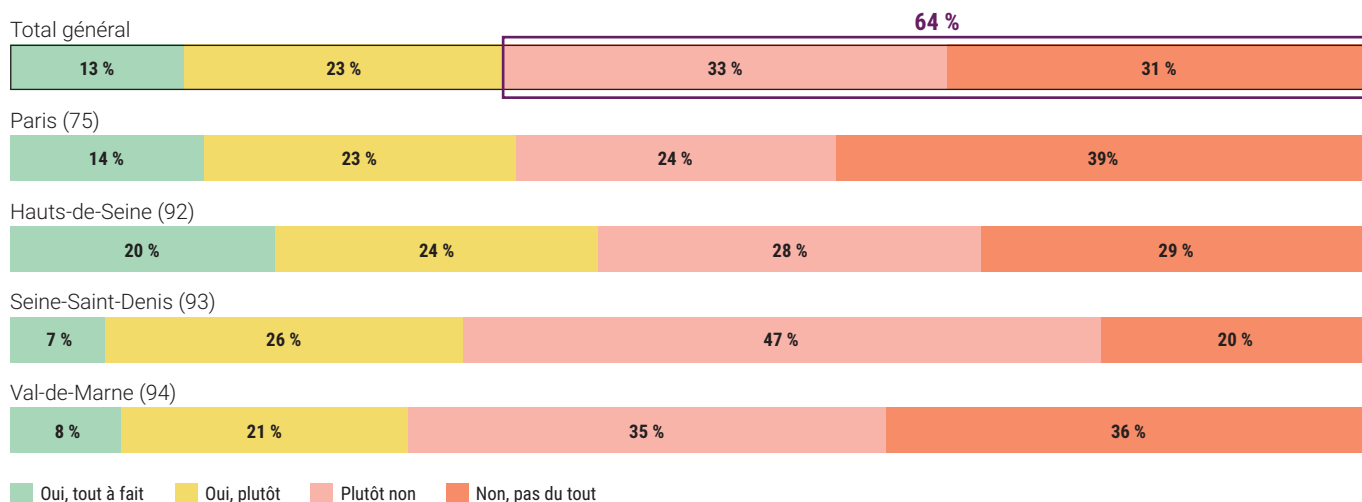
Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 37 (80 à 84 as) et 104 (65 à 69 ans)

Le confort du vélo

Pour les 64 % de seniors considérant qu'il n'est pas facile de faire du vélo depuis leurs domiciles, les principales raisons évoquées sont le manque d'aménagements cyclables à proximité du domicile, la discontinuité des aménagements et la problématique du stationnement à domicile et à destination. Faire du vélo semble trop dangereux pour de nombreux seniors, du fait de la circulation automobile dense, mais également des autres usagers des aménagements cyclables. Bon nombre d'entre eux se jugent trop âgés pour faire du vélo.

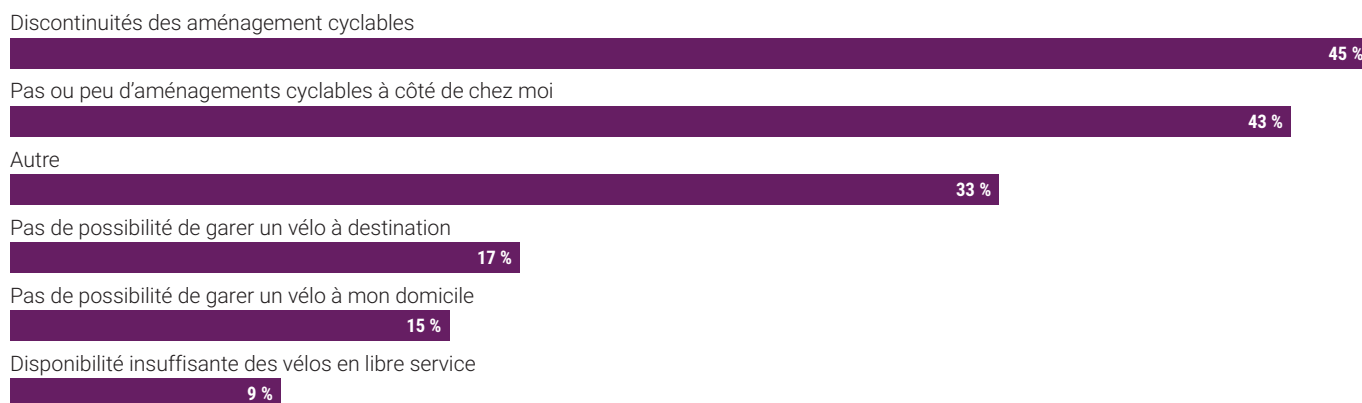
Par ailleurs, certaines personnes n'ont pas appris à en faire. La possession d'un vélo et le risque de vol sont également un frein à l'usage de ce mode que le système de vélos en libre-service pourrait pallier, mais les Vélib' est jugé peu adapté par certains seniors, du fait du type de matériel robuste et donc lourd, mais également d'un souci d'accès et de compréhension du système de réservation. Enfin, le dénivelé dans certaines zones de la Métropole semble être un frein bien réel à l'usage du vélo par les seniors, bien que certains s'équipent d'un vélo électrique pour s'en affranchir.

« TROUVEZ-VOUS QUE FAIRE DU VÉLO DEPUIS VOTRE DOMICILE EST FACILE ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré = 384 (Paris), 432 (92), 319 (93), 338 (94)

Réponses mentionnées par les 64 % de répondants trouvant que faire du vélo depuis leur domicile n'est pas facile



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
 N pondéré = 938

30. 1 Pourquoi trouvez-vous que faire du vélo depuis votre domicile n'est pas facile ?

« Sortir de l'immeuble avec un vélo nécessite l'usage de l'ascenseur et l'ouverture de plusieurs portes. »

« Le vélo après 68 ans c'est une imprudence caractérisée. »

« Je suis trop âgé pour faire du vélo. »

« J'ai arrêté de faire du vélo. Les pistes cyclables, pourtant nombreuses, sont utilisées par des vélos et des trottinettes qui roulent de plus en plus vite. J'ai peur maintenant. »

« Je ne sais pas pédaler. »

« Il est compliqué de réserver un Vélib. Il faudrait une explication préalable sur les différents abonnements possibles. »

« [Il y a] trop de circulation automobile autour de chez moi. »

« [J'ai] peur de faire du vélo parmi la circulation. »

« [Faire du vélo est] trop dangereux en ville surtout pour les seniors. »

« Comme je ne vais pas vite à vélo, cela me stresse de sentir les autres cyclistes qui s'impatientent car les pistes me semblent trop étroites. »

« J'utilise mon vélo seulement dans le bois de Vincennes. »

« On m'a déjà volé cinq vélos, alors j'ai renoncé. »

« Je n'ai pas de vélo. »

« Les vélos en libre-service sont trop lourds, reviennent cher et obligent d'avoir internet à l'extérieur. »

« [La] pollution de l'air à proximité des voitures [est] insupportable. »

« Il y a des côtes entre le centre-ville et chez moi. »

Des seniors plutôt à l'aise pour prendre les transports en commun mais qui rencontrent des difficultés ou expriment un besoin d'accompagnement

Parmi les seniors gênés dans leurs déplacements, 68 % se sentent concernés par la question portant sur le fait de prendre les transports en commun. Cet usage apparaît donc assez courant chez les seniors. 72 % des personnes concernées par la question déclarent être tout à fait à l'aise pour prendre les transports en commun et 43 % rencontrent quelques difficultés tout en restant globalement à l'aise. Le besoin d'accompagnement concerne un répondant sur dix (10 %) et 5 % des seniors disent ne pas être à l'aise dans les transports en commun.

Les seniors Parisiens sont ceux qui semblent le plus à l'aise (47 %). Les seniors des Hauts-de-Seine sont ceux qui expriment le plus le besoin d'accompagnement (16 %). Près de la moitié des répondants résidant en Seine-Saint-Denis et dans le Val-de-Marne indiquent rencontrer des difficultés.

Le fait d'être à l'aise dans les transports diminue avec l'âge : environ la moitié des seniors semblent à l'aise avant 75 ans, puis cela décroît. En particulier,

les personnes à l'aise avec difficultés sont globalement plus nombreuses après 75 ans. Le besoin d'accompagnement augmente fortement après 85 ans : 29 % des répondants de 85 ans et plus expriment ce besoin.

Les femmes sont un peu plus nombreuses à être à l'aise que les hommes (+4 points), mais également plus nombreuses à ne pas être à l'aise du tout (+2 points). Les hommes sont proportionnellement plus nombreux à mentionner un besoin d'accompagnement (+5 points).

Les réponses à la question « trouvez-vous qu'utiliser les transports en commun dans votre quartier est facile ? » corroborent la question précédente sur le fait de se sentir à l'aise ou pas. Si la majorité des répondants trouve qu'il est en effet facile d'utiliser les transports en commun dans leur quartier (87 %). Seuls quatre répondants sur dix (43 %) sont tout à fait d'accord avec cette affirmation. Le département du Val-de-Marne est le seul où plus de la moitié des seniors trouve qu'il est tout à fait facile d'utiliser les transports en commun. À l'inverse, seulement 34 % et 36 % des seniors des Hauts-de-Seine et de Seine-Saint-Denis le pensent.



© Apur - Jean-Christophe Bonijol



© RATP - Xavier CHIBOUT



© Apur - David Boureau

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR PRENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 81 (80 à 84 ans) et 227 (65 à 69 ans)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR PRENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Total général



65 à 69 ans



70 à 74 ans



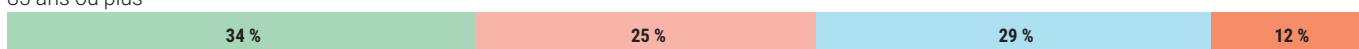
75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 81 (80 à 84 ans) et 227 (65 à 69 ans)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR PRENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ? »

Un homme



Une femme



Oui, à l'aise Oui, avec difficulté Besoin d'accompagnement Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023

Le confort des transports en commun

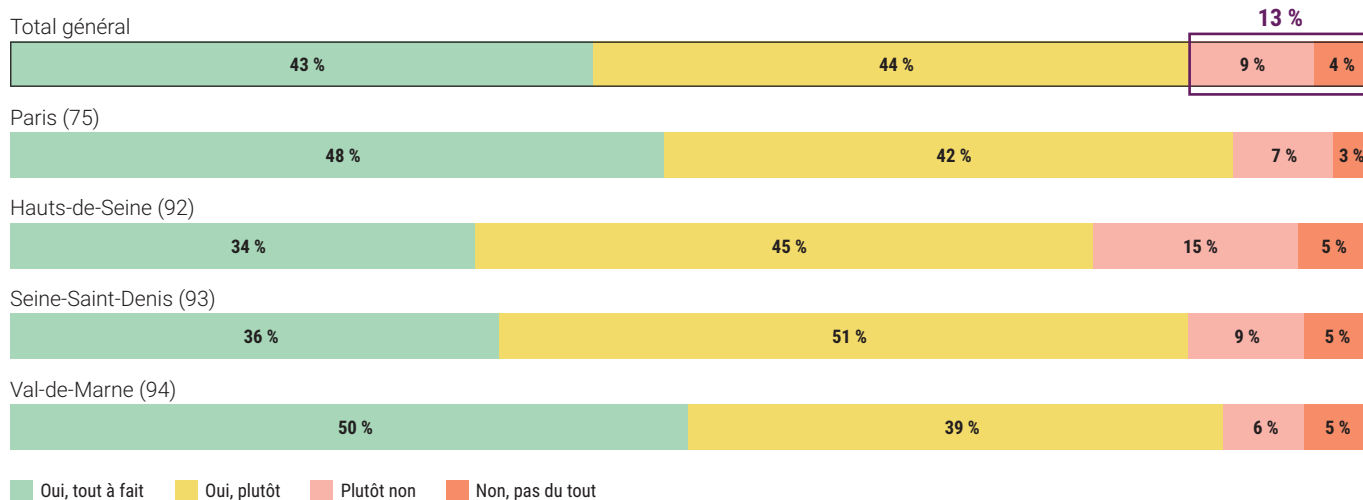
La très grande majorité (87 %) des seniors ayant répondu à l'enquête trouve qu'utiliser les transports en commun est facile dans leur quartier. Pour les 13 % considérant que cela n'est pas chose aisée, les principales raisons évoquées sont l'éloignement des stations ou arrêts de transport (surtout pour les résidents

du Val-de-Marne et de Seine-Saint-Denis), les difficultés à rester debout ou à monter/descendre du métro/RER et dans une moindre mesure du bus, le manque d'agents en station, notamment en Seine-Saint-Denis, et l'accès difficile à la station, en particulier pour les Parisiens. Les difficultés à utiliser une billetterie automatique sont un frein mentionné notamment par les résidents de Seine-Saint-Denis.

Certains seniors déplorent le manque d'accessibilité du métro pour les personnes à mobilité réduite et personnes ayant des difficultés à se déplacer (nombreux escaliers), ainsi que le manque de régularité et des temps de parcours trop longs pour le bus. L'accès à l'information semble également être un frein à l'usage des transports en commun pour quelques-uns.

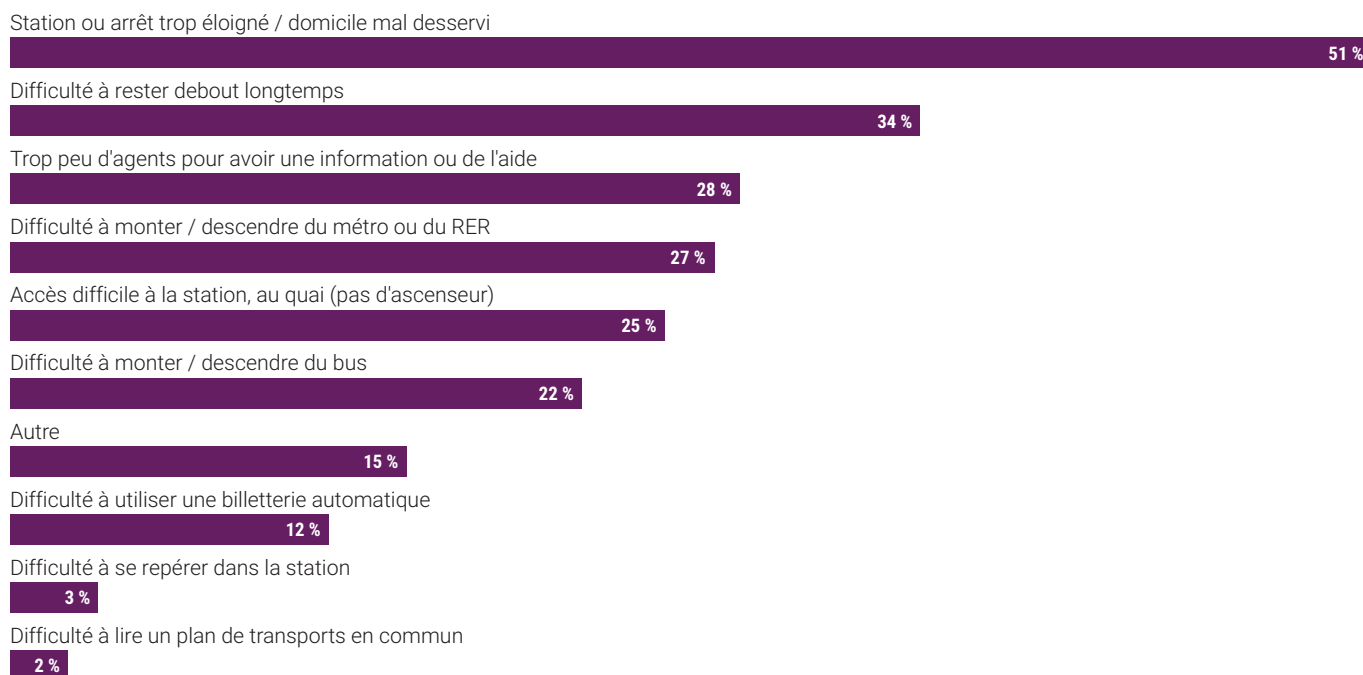


« TROUVEZ-VOUS QU'UTILISER LES TRANSPORTS EN COMMUN DANS VOTRE QUARTIER EST FACILE ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 064 (Paris), 692 (92), 569 (93), 602 (94)

Réponses mentionnées par les 13 % de répondants trouvant qu'utiliser les transports en commun dans leur quartier n'est pas facile



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 386

29. 1 Pourquoi trouvez-vous qu'il n'est pas facile d'utiliser les transports en commun depuis votre domicile ?

« Parfois l'aller fonctionne, mais pas de bus au retour. »

« Les transports en commun (RER et bus) s'arrêtent trop tôt le soir. »

« La prolifération des pistes cyclables rend l'usage de l'autobus aussi peu pratique que possible. »

« L'information sur l'heure de passage [du bus] est peu fiable. »

« [Il n'y a] pas assez de sièges pour invalides dans certains bus (parfois une seule place). »

« Je ne prends plus jamais le bus parce que je ne trouve presque jamais où est l'arrêt (encore moins la correspondance !). »

« [Il n'y a] pas de bus les jours de manifestation. »

« [La] traversée du carrefour [est] difficile pour aller à l'arrêt du bus. »

« La fréquence des bus [...] tient plus du car de province. »

« L'accès au métro [est] impossible en fauteuil roulant. »

« [Les] bus [sont] bondés à n'importe quelle heure, [le] temps d'attente [est] trop long. »

« [Il n'y a] pas d'équipement pour indiquer les horaires, pas d'abri en cas d'intempéries, rien pour s'asseoir. »

« Je trouve les applications de trajets trop compliquées. »

« Le bus s'arrête loin du trottoir. »

Plus d'un quart des seniors ont des difficultés ou un besoin d'accompagnement pour réserver un moyen de transport

Les difficultés rencontrées par les seniors dans leur mobilité peuvent être liées à l'organisation de leur déplacement, notamment quand il est nécessaire de réserver un moyen de transport. Parmi les seniors gênés dans leurs déplacements, 50 % se sentent concernés par la question portant sur le fait de réserver un moyen de transport. La moitié (53 %) des personnes

concernées par la question indique être à l'aise pour effectuer cet acte de réservation, 13 % avec difficulté et 15 % avoir besoin d'un accompagnement pour cette démarche. Près d'un senior sur cinq indique ainsi ne pas être à l'aise pour réserver un moyen de transport.

Les réponses à cette question sont peu nombreuses, car elle ne concerne pas tous les moyens de transports (l'usage de la marche, du vélo et des services de transport urbain régulier en étant exclu). Il convient d'être prudent quant à

l'analyse de ces réponses. On note toutefois l'importance du besoin d'accompagnement qui est exprimé, notamment pour les seniors des Hauts-de-Seine et du Val-de-Marne. En Seine-Saint-Denis, plus du quart des répondants disent ne pas être à l'aise pour effectuer cette réservation. Le besoin d'un accompagnement augmente avec l'âge.

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR RÉSERVER UN MOYEN DE TRANSPORT ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



■ Oui, à l'aise ■ Oui, avec difficulté ■ Besoin d'accompagnement ■ Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 190 (Paris), 141 (92), 141 (93), 66 (94)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR RÉSERVER UN MOYEN DE TRANSPORT ? »

65 à 69 ans



70 à 74 ans



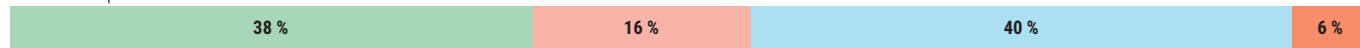
75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



■ Oui, à l'aise ■ Oui, avec difficulté ■ Besoin d'accompagnement ■ Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 71 (80 à 84 ans) et 158 (65 à 69 ans)

Six seniors sur dix sont à l'aise pour utiliser une voiture, avec des variations selon le département de résidence et l'avancée en âge

Les résidents des Hauts-de-Seine et de Paris sont ceux qui se sentent le moins à l'aise (49 % et 44 %). *A contrario*, 83 % des répondants résidant en Seine-Saint-Denis disent être à l'aise. Ce sont d'ailleurs au sein de ces deux départements que le taux de seniors disant ne pas être à l'aise est le plus important (30 % et 35 %).

Le besoin d'accompagnement augmente significativement avec l'âge et concerne la majorité des répondants de 85 ans et plus (62 %) quand seulement 1 % des 65-69 ans l'expriment. À l'inverse, l'aisance diminue avec l'âge, passant de 81 % pour les 65-69 ans à 28 % pour les 85 ans ou plus.

Les femmes sont proportionnellement plus nombreuses que les hommes à ne pas être à l'aise pour utiliser une voiture (+3 points) ou à exprimer un besoin d'accompagnement (+2 points). À l'inverse, elles sont 3 % à déclarer

être à l'aise avec difficulté, contre 14 % pour les hommes.

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR UTILISER UNE VOITURE ? »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



■ Oui, à l'aise ■ Oui, avec difficulté ■ Besoin d'accompagnement ■ Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 127 (Paris), 96 (92), 129 (93), 78 (94)

« DIRIEZ-VOUS QUE VOUS ÊTES À L'AISE POUR UTILISER UNE VOITURE ? »

65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



■ Oui, à l'aise ■ Oui, avec difficulté ■ Besoin d'accompagnement ■ Non, pas à l'aise

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 56 (85 ans ou plus) et 156 (65 à 69 ans)

Les améliorations souhaitées par les seniors enquêtés en matière de mobilité

Les personnes ayant répondu à l'enquête ont démontré leur souhait d'amélioration en faveur de la mobilité des personnes âgées.

La très grande majorité des propositions concerne :

- **la sécurisation des trottoirs** jugés trop encombrés afin qu'ils « redeviennent des espaces dédiés aux piétons » ;
- **l'amélioration des transports collectifs** (performance de l'offre de bus, mise en accessibilité du métro et du

RER, mise en place d'une tarification accessible pour les personnes de plus de 65 ans).

Les propositions s'articulent autour de quatre grands axes de progrès :

- Faciliter les déplacements de proximité ;
- Proposer des solutions adaptées pour les déplacements en dehors du quartier ;
- Sortir les seniors de l'isolement ;
- Faciliter la cohabitation.

Les pages suivantes présentent une synthèse des propositions faites par les personnes ayant répondu à l'enquête, classées par thématique.

E2 En quelques mots, quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter vos déplacements ou ceux des personnes qui vous aident à domicile ? (propositions des répondants)

FACILITER LES DÉPLACEMENTS DE PROXIMITÉ	
Sécuriser les trottoirs et traversées piétonnes	<ul style="list-style-type: none"> → Interdire la circulation des cycles, trottinettes, 2 roues motorisées et leur stationnement sur les trottoirs, et faire respecter l'interdiction → Limiter ou mieux rendre visible les doubles-sens cyclables → Faire respecter les feux aux vélos et trottinettes → Améliorer l'éclairage nocturne → Maintenir les trottoirs praticables en évitant les revêtements glissants ou pavés, en réparant les déformations, en proposant des aménagements ou itinéraires temporaires en cas de travaux → Adapter les pentes liées à l'écoulement de l'eau, généraliser les abaissements pour les traversées
Développer des services, commerces et équipements de proximité	<ul style="list-style-type: none"> → Développer / maintenir les commerces de proximité (notamment commerces de bouche du quotidien) → Mettre en place un maillage de services et équipements de proximité dans tous les quartiers (y compris pour l'accès aux soins, médecins, laboratoires médicaux)
Aménager des espaces de promenade	<ul style="list-style-type: none"> → Mettre en place du mobilier urbain de repos selon un maillage régulier (bancs) → Aménager des zones et itinéraires ombragés → Augmenter le nombre de toilettes publics
Développer des solutions adaptées pour le vélo	<ul style="list-style-type: none"> → Élargir les pistes cyclables pour permettre la cohabitation avec les cyclistes trop pressés → Proposer des solutions de stationnement à domicile et à destination → Aider à l'équipement d'un vélo à assistance électrique (ou autre cycle adapté, type tricycle ou draisienne) → Adapter les vélos en libre-service avec plus de vélos en libre-service électriques et plus légers

“

- Tous les trottoirs devraient être adaptés aux personnes à mobilité réduite, aux fauteuils roulants
- Interdire les vélos, scooters, motos, trottinettes sur les trottoirs
- Élargir les trottoirs
- Que soient mieux définis les espaces piétons, vélos, trottinettes et que les règles soient appliquées
- Avoir des trottoirs pour pouvoir marcher à deux de front

”

“

- Il manque des bancs pour pratiquer des haltes
- Des trottoirs promenades larges et agréables
- Plus de bancs sur les places et dans les jardins
- Plus d'arbres et d'espaces verts et piétons et de zones sans voiture
- Des points d'accès à l'eau potable, plus de toilettes publiques

”

“

- Il faut maintenir du service ouvert au public
- Il n'y a pas suffisamment de médecins accessibles
- Plus de commerces de proximité

”

“

- Des zones vélos peintes, en vert comme à Berlin, ou en rose, comme dans des villes de province...
- Supprimer le double sens pour les vélos
- Une station Vélib'électrique plus proche et mieux fournie
- Des vélos en libre-service plus légers
- De véritables pistes cyclables bornées et plus larges afin que les vélos qui vous dépassent ne vous déstabilisent pas

”

É2 En quelques mots, quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter vos déplacements ou ceux des personnes qui vous aident à domicile ? (propositions des répondants)

PROPOSER DES SOLUTIONS ADAPTÉES POUR LES DÉPLACEMENTS EN DEHORS DU QUARTIER	
Améliorer les performances des lignes de bus	<ul style="list-style-type: none"> → Assurer des fréquences attractives et stables, y compris en heures creuses, le soir et le dimanche → Améliorer et fiabiliser les temps de parcours → Améliorer les conditions d'attentes (places assises, abritées...)
Améliorer l'accessibilité des transports	<ul style="list-style-type: none"> → Rendre accessibles le métro et le RER → Systématiser le bon accostage des bus pour permettre la descente en toute sécurité → Augmenter le nombre de places assises accessibles (non-surélevées) dans les bus
Adapter la tarification des transports	<ul style="list-style-type: none"> → Généraliser la gratuité de l'abonnement → Proposer une tarification adaptée aux déplacements occasionnels
Proposer une offre dédiée aux seniors	<ul style="list-style-type: none"> → Développer les offres semi-collectives ou élargir l'accès au service PAM → Former les conducteurs à l'accueil des seniors : attendre qu'ils soient assis, faciliter la descente/montée avec un bon accostage à quai → Permettre la descente en dehors des arrêts
Faciliter l'accès à l'information sur l'offre de transports en commun disponible	<ul style="list-style-type: none"> → Réaliser une cartographie dédiée → Améliorer la diffusion de l'information, notamment en cas de changement d'itinéraire ou situation temporaire ou dégradée → Améliorer l'information en temps réel → Permettre un contact humain (numéro de téléphone, guichets d'information en surface) → Faciliter l'utilisation de la billétique pour les seniors
Permettre les déplacements en voiture quand c'est nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> → Faciliter l'accès et la tarification du stationnement pour les seniors (développer l'offre PMR, élargir son accès) → Permettre la circulation des seniors dans les zones de restrictions (accès aux logements situés en zone piétonne, zone à trafic limité)



- Améliorer la fréquence pour ne pas attendre plus de 10 minutes
- Je souhaiterais davantage d'abris de bus contre le vent et pouvoir s'asseoir
- Les transports sont bondés même aux heures creuses et les temps d'attente sont trop longs et inconfortables.
- Davantage de petits bus de quartier
- Des moyens de transport plus fréquents avec un maximum d'attente de 10 à 12 minutes et des horaires fixes

- Un service de desserte locale (type « navette ») à la demande ouvert à tous et bien sûr à un prix raisonnable !
- Les chauffeurs de bus doivent être plus attentifs à la descente des personnes à mobilité réduite
- Une plus grande régularité des bus, plus de couloirs réservés aux bus pour favoriser la fluidité
- Améliorer le service des bus : fréquence, souplesse de conduite, et sourire des conducteurs
- Des bus plus nombreux et confortables avec des places assises faciles d'accès



“

- Rendre accessible l'accès au métro pour les personnes handicapées et en fauteuil, car les escaliers restent inappropriés
- Bus et métro plus réguliers, moins bondés et plus propres.
- Équiper toutes les stations de métro en pans inclinés et/ou en escaliers mécaniques à la montée comme à la descente (comme à Bruxelles)

- Plus d'escalators dans les métros et RER
- Un métro adapté aux personnes qui ont du mal à monter les escaliers
- Il faudrait que les transports soient moins bondés et plus accessibles aux personnes ayant des difficultés à marcher

”

“

- Un pass qui soit utilisable dans tout type de transport gratuit et à l'année
- Je suis hyper heureuse du pass navigo Seniors. C'était mon plus beau cadeau pour mes 65 ans
- Le pass navigo gratuit me facilite beaucoup les déplacements
 - Pass Paris Seniors est très utile et efficace pour nous déplacer financièrement
 - Tickets de métro demi-tarif à l'unité pour les déplacements occasionnels
 - Pouvoir bénéficier d'un tarif réduit
 - [Pouvoir] faire des correspondances entre le métro et le bus ou le tramway sans avoir à re-payer un ticket

”

“

- La communication pour les sourds et malentendants dans les transports en commun. Je n'entends pas les messages vocaux d'information
- Renforcer l'information en temps réel sur l'offre des bus (bus déviés par exemple)

”

“

- Permettre la circulation et le stationnement en voiture
- Des places de stationnement pour toutes et tous à partir d'un certain âge
- Un service de taxis pour personnes âgées ayant des difficultés à marcher
- Avoir accès à une automobile à la carte
- Gratuité du stationnement pour les seniors
- Pouvoir utiliser son véhicule pour des rendez-vous médicaux

”

E2 En quelques mots, quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter vos déplacements ou ceux des personnes qui vous aident à domicile ? (propositions des répondants)

SORTIR LES SENIORS DE L'ISOLEMENT	
Permettre aux seniors de sortir de chez eux	<ul style="list-style-type: none"> → Adapter les logements → Faciliter l'échange de logement social dans le même quartier quand il n'est plus adapté → Accompagner les personnes qui le souhaitent lors de leurs déplacements
Encourager les seniors à sortir de chez eux	<ul style="list-style-type: none"> → Proposer des activités de quartiers, balades, séances de sport, activités culturelles, rencontres → Mettre en place une tarification dédiée attractive
Rétablir un lien humain avec les plus isolés	<ul style="list-style-type: none"> → Développer les services à domicile et faciliter l'accès pour les aidants → Mettre en place un contact privilégié (numéro de téléphone, référent local...) → Développer l'accompagnement pour les démarches administratives

“

- J'habite au 5^e étage sans ascenseur
- Les portes d'accès ainsi que les grilles d'ouvertures d'accès aux immeubles [sont trop] lourdes
- Mon mari se déplace en fauteuil roulant, [c'est] très compliqué sur les trottoirs en travaux, [nous sommes] obligés de rouler sur la chaussée
- Qu'il y ait plus d'aides bénévoles pour sortir de chez moi
- [Pouvoir bénéficier d'une] aide au transport quand je dois me déplacer avec une charge trop lourde

”

“

- Plus de Club Seniors
- Il serait souhaitable d'avoir plus d'animation sportive

”

“

- Un site et un numéro vert qui regroupent toutes les informations sur la mobilité et l'accessibilité
- Pour les personnes qui m'aident à domicile : faciliter le stationnement gratuit quand la personne vient en voiture
- Personne ne m'aide à domicile, [c'est] trop compliqué
- J'ai besoin de quelqu'un pour m'aider à acheter mes aliments
- Il faudrait un interlocuteur dédié aux personnes âgées au niveau de la mairie

”

Q2 En quelques mots, quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter vos déplacements ou ceux des personnes qui vous aident à domicile ? (propositions des répondants)

FACILITER LA COHABITATION DES USAGERS ET DES GÉNÉRATIONS	
Éduquer la population	<ul style="list-style-type: none"> → Inciter à laisser la place dans les transports → Faire respecter la priorité des piétons → Améliorer le respect du Code de la route → Verbaliser le cas échéant
Mieux gérer les restrictions temporaires (travaux, grèves, manifestations)	<ul style="list-style-type: none"> → Anticiper et coordonner les travaux → Mettre en place des itinéraires piétons de substitution sécurisés, continus, lisibles et accessibles aux PMR → Proposer une solution alternative lors de grèves (pour les déplacements ne pouvant être reportés tels que l'accès aux soins)
Aménager le partage de l'espace public	<ul style="list-style-type: none"> → Réattribuer à chaque usager un espace dédié → Supprimer les pistes cyclables sur les trottoirs → Rendre visibles les personnes âgées et leur espace de circulation

“

- Trouver un remède pour accroître le savoir-vivre, la convivialité et la politesse
- Mettre en place une pédagogie pour que les usagers métro et bus cèdent leur place
- Je souhaiterais que les vélos, trottinettes et autres respectent la signalisation
- Faire passer un permis de circuler pour les vélos
- Organiser une campagne de sensibilisation sur le terrain aux dangers et conséquences physiques de rouler sur les trottoirs des vélos et des trottinettes

”

“

- Éviter les fermetures des lignes pendant les week-ends pour travaux
- Il faudrait mieux organiser les travaux et le stockage de matériel de travaux sur l'espace public
- Les itinéraires bus [sont] éloignés à cause de travaux/manifestations
- Éviter les encombrements non sécurisés ou signalés des trottoirs pour des travaux
- Les grèves et manifestations bloquent les métros et bus que j'utilise

”

4.

Évolutions récentes

Cette partie de l'enquête a pour objectif de comprendre les raisons d'une rupture dans les habitudes de déplacement des seniors et d'identifier un éventuel cap lié à l'âge ou à un phénomène particulier. L'âge pivot identifié autour de 80 ans se retrouve également dans des pratiques différentes des seniors entre 65 et 79 ans et ceux de 80 ans et plus relevées dans l'EGT.

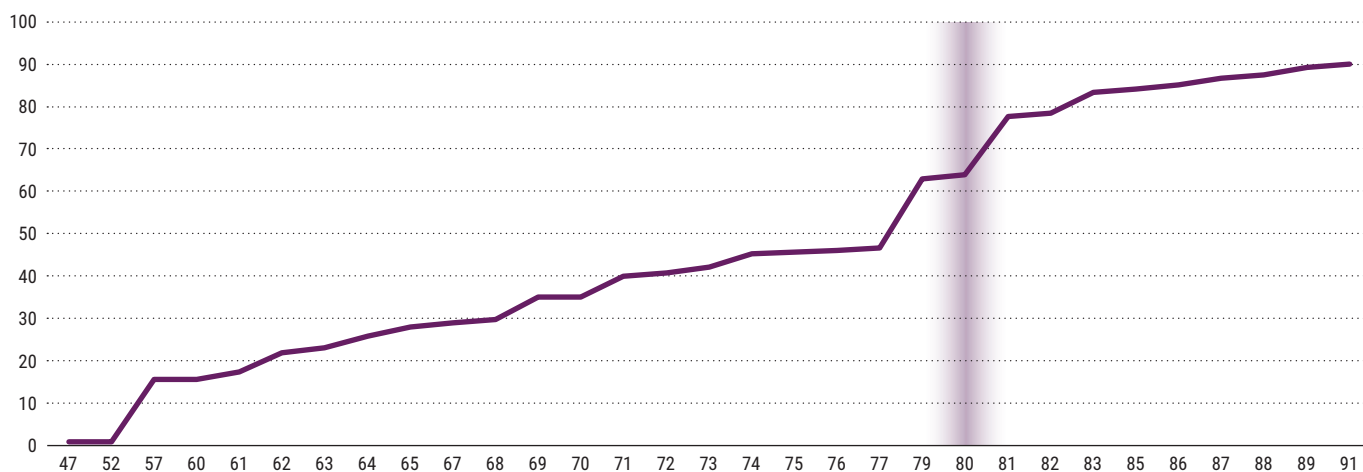
De plus, les questions posées dans cette section de l'enquête visent à comprendre quelles sont les évolutions et adaptations dans les habitudes des seniors : vont-ils changer de mode de déplacement, réduire leurs déplacements pour certains motifs secondaires, ou encore modifier leurs destinations pour réaliser des déplacements plus courts à proximité de leur lieu de résidence ?

Les seniors adaptent progressivement leurs habitudes de déplacements, mais l'effet Covid et le passage du cap des 80 ans ont un impact significatif

Parmi les personnes interrogées, 46 % déclarent que leurs habitudes de déplacement ont évolué récemment. Pour 56 % d'entre elles, il s'agit d'une évolution progressive de leurs habitudes, alors

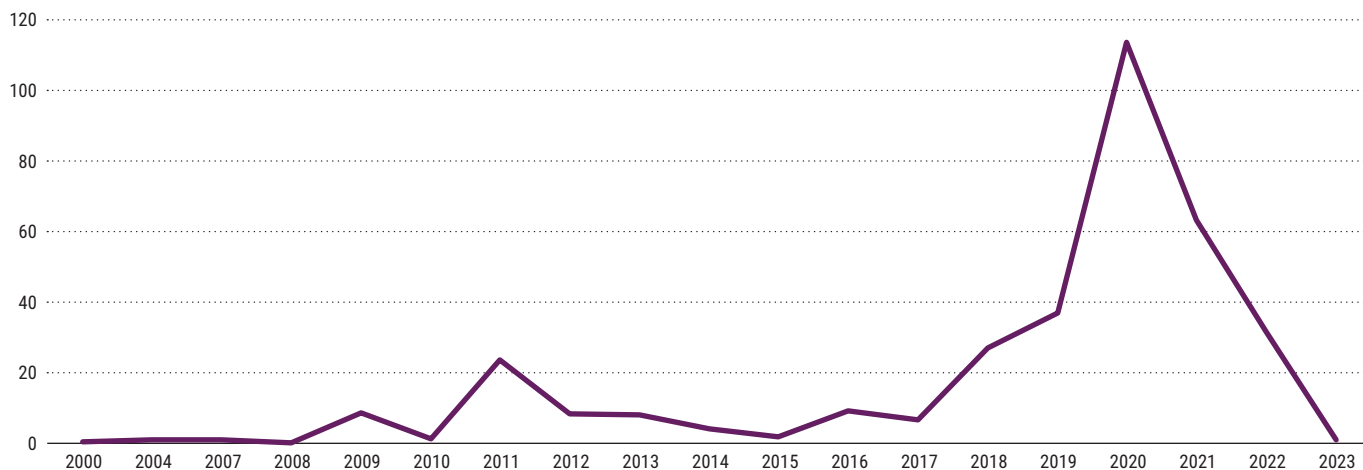
que pour 37 % il s'agit d'une rupture soudaine, soit liée à un âge, soit à un événement particulier. Pour les personnes ayant identifié un changement d'habitude à un âge particulier, l'évolution se situe en majorité entre 77 et 82 ans (soit autour de 80 ans). Pour les personnes mentionnant un événement particulier, l'année 2020 et les confinements liés à l'épidémie de Covid-19 ont eu un impact pour une majorité d'entre elles.

ÂGE AUQUEL LES SENIORS RÉPONDANTS INDIQUENT AVOIR CONNU UNE MODIFICATION DE LEURS HABITUDES DE DÉPLACEMENT



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 90

ANNÉE DE CHANGEMENT DANS LES HABITUDES DE DÉPLACEMENT SELON LES RÉPONDANTS



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 351

Près de la moitié des seniors disent avoir connu une évolution dans leurs habitudes de déplacements au cours des dernières années. Ce phénomène touche tous les départements de façon équivalente. Si 40 % des répondants ayant entre 65 et 69 ans déclarent avoir changé leurs habitudes de déplacements au cours des dernières années, ils sont 50 % pour les 75-79 ans et 68 % pour les personnes âgées de 85 ans et plus.

Les évolutions sont majoritairement progressives, mais les répondants sont

nombreux à évoquer une année particulière (et notamment 2020) comme étant à l'origine des évolutions de leurs habitudes de déplacement. C'est le cas pour 46 % des répondants résidant dans les Hauts-de-Seine. Un tiers des répondants âgés de moins de 75 ans mentionnent une année particulière comme étant à l'origine de l'évolution de leurs habitudes de déplacements. On peut supposer que l'effet Covid a plus impacté les « jeunes » seniors que les autres qui avaient déjà connu des évolutions dans leurs habitudes de déplacements.

« **VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT ONT-ELLES ÉVOLUÉES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ?** »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



■ Oui ■ Non

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 026 (Paris), 698 (92), 543 (93), 592 (94)

« **VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT ONT-ELLES ÉVOLUÉES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ?** »

65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



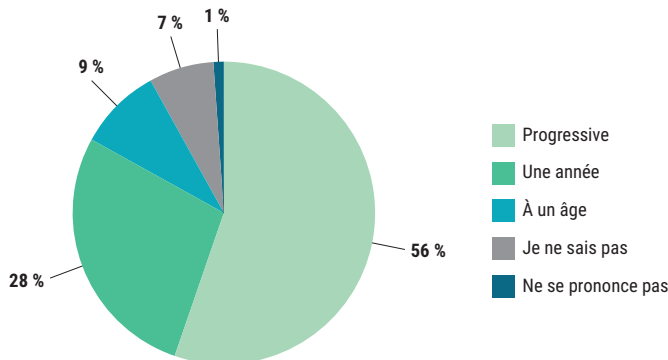
85 ans ou plus



■ Oui ■ Non

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 378 (80 à 84 ans) et 795 (65 à 69 ans)

« **VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENTS ONT-ELLES ÉVOLUÉES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ? SI OUI, À QUEL MOMENT ?** »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 380

« **VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENTS ONT-ELLES ÉVOLUÉES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ? SI OUI, À QUEL MOMENT ?** »

Total général



Paris (75)



Hauts-de-Seine (92)



Seine-Saint-Denis (93)



Val-de-Marne (94)



Évolution progressive À un âge en particulier Durant une année en particulier

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 476 (Paris), 309 (92), 238 (93), 254 (94)

« **VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENTS ONT-ELLES ÉVOLUÉES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES ? SI OUI, À QUEL MOMENT ?** »

65 à 69 ans



70 à 74 ans



75 à 79 ans



80 à 84 ans



85 ans ou plus



Évolution progressive À un âge en particulier Durant une année en particulier

Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 131 (80 à 84 ans) et 311 (85 ans et plus)

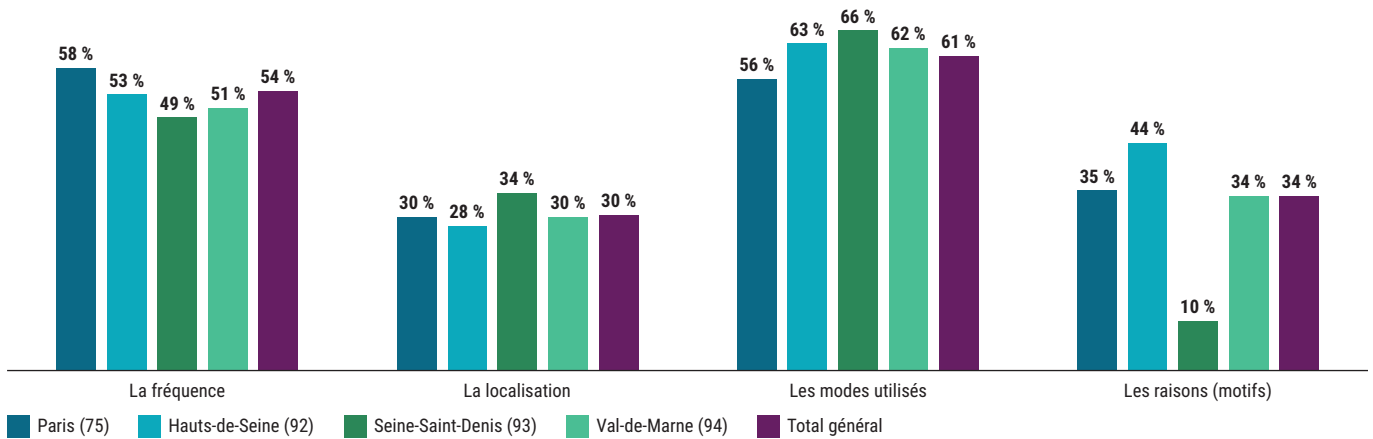
Les seniors se déplacent moins souvent et adaptent leurs modes de déplacements

Plus de la moitié des seniors ayant modifié leurs habitudes de déplacement évoquent un changement dans la fréquence de leurs déplacements, ainsi que dans leurs modes de déplacement. Le changement de modes est plus marqué dans les départements de petite couronne qu'à Paris. Seuls 10 % des seniors

résidant en Seine-Saint-Denis évoquent un changement dans les motifs de déplacements. Avec l'âge, la proportion de seniors ayant modifié la fréquence de leurs déplacements augmente : cela concerne 43 % des 65-69 ans et 65 % des 85 ans ou plus.

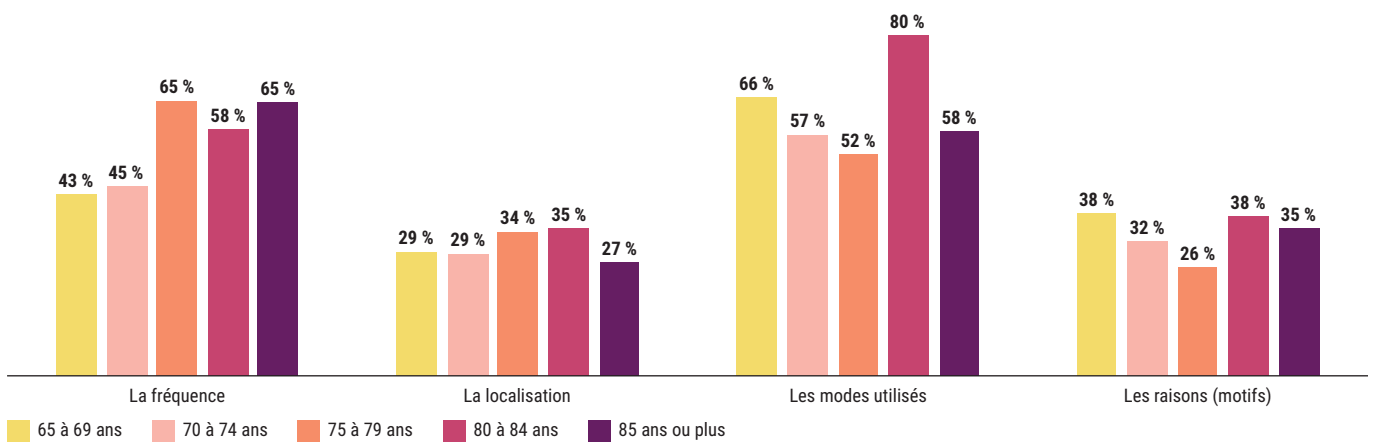
Globalement, les seniors ont plutôt tendance à réduire la fréquence de leurs déplacements en sortant moins souvent. Ce phénomène est moins marqué dans

« QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DANS VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 496 (Paris), 325 (92), 238 (93), 284 (94)

« QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DANS VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT ? »

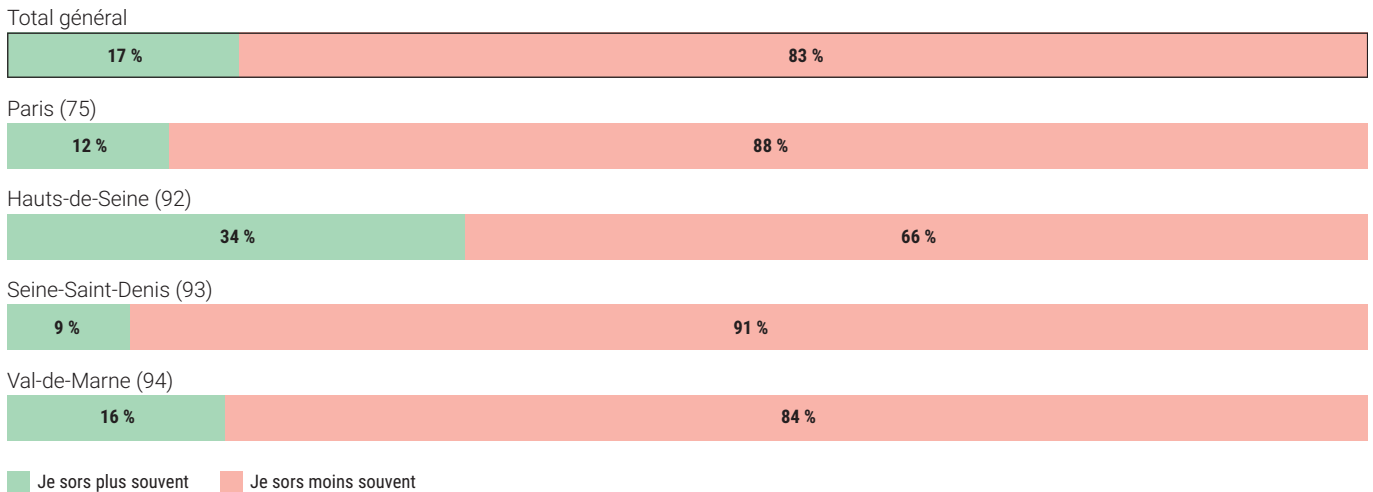


Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 155 (80 à 84 ans) et 337 (70 à 74 ans)

les Hauts-de-Seine (66 %) que dans les autres départements. Par ailleurs, on observe une tendance à un recentrage des déplacements à proximité du domicile : 81% des répondants disent avoir réduit leurs déplacements en dehors de leur quartier, tandis que 78% déclarent se déplacer plus souvent dans leur quartier. Les seniors se tournent plus souvent vers le bus (72 %) ou la marche à pied (70 %) pour réaliser ces déplacements.

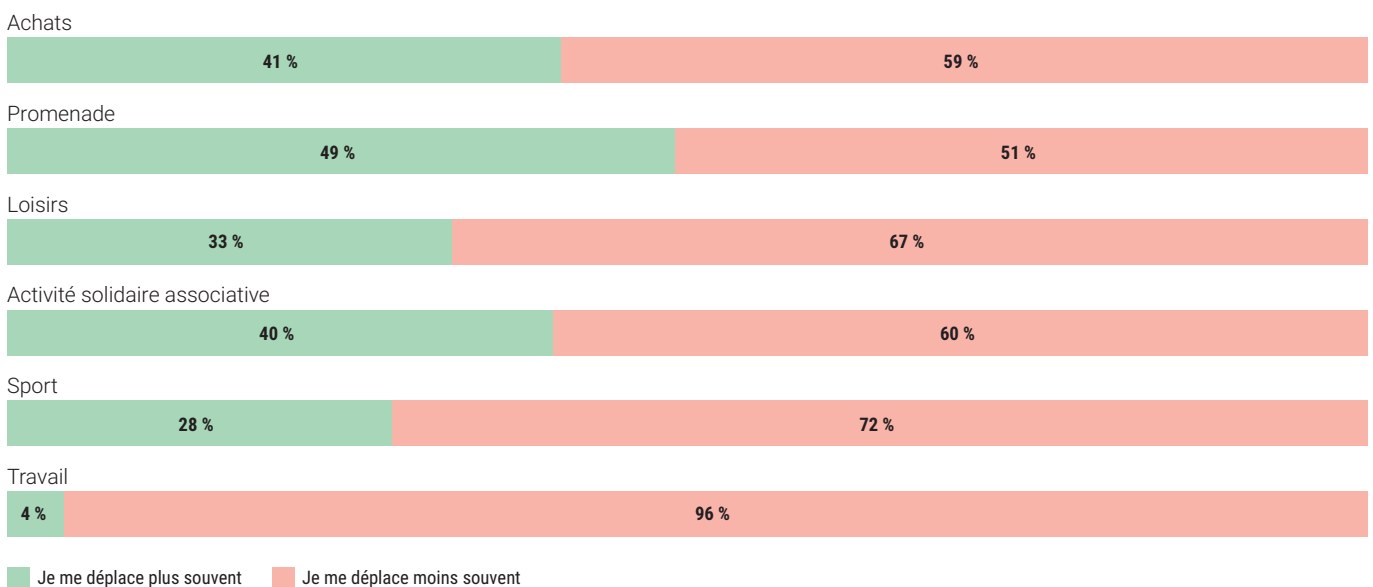
La principale raison à l'origine d'un changement d'habitude évoquée par les répondants est l'âge, un problème de santé ou la dégradation générale de l'état de santé. Ce motif est mentionné par près de la moitié des répondants ayant changé leurs habitudes après redressement (46 %). Il peut s'agir de problèmes physiques, de risques ou encore de problème de santé psychique (troubles mentaux, dépressions ou

« SI LE CHANGEMENT CONCERNE LA FRÉQUENCE, DE QUELLE MANIÈRE VOS HABITUDES ONT-ELLES ÉVOLUÉ ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 253 (Paris), 145 (92), 116 (93), 140 (94)

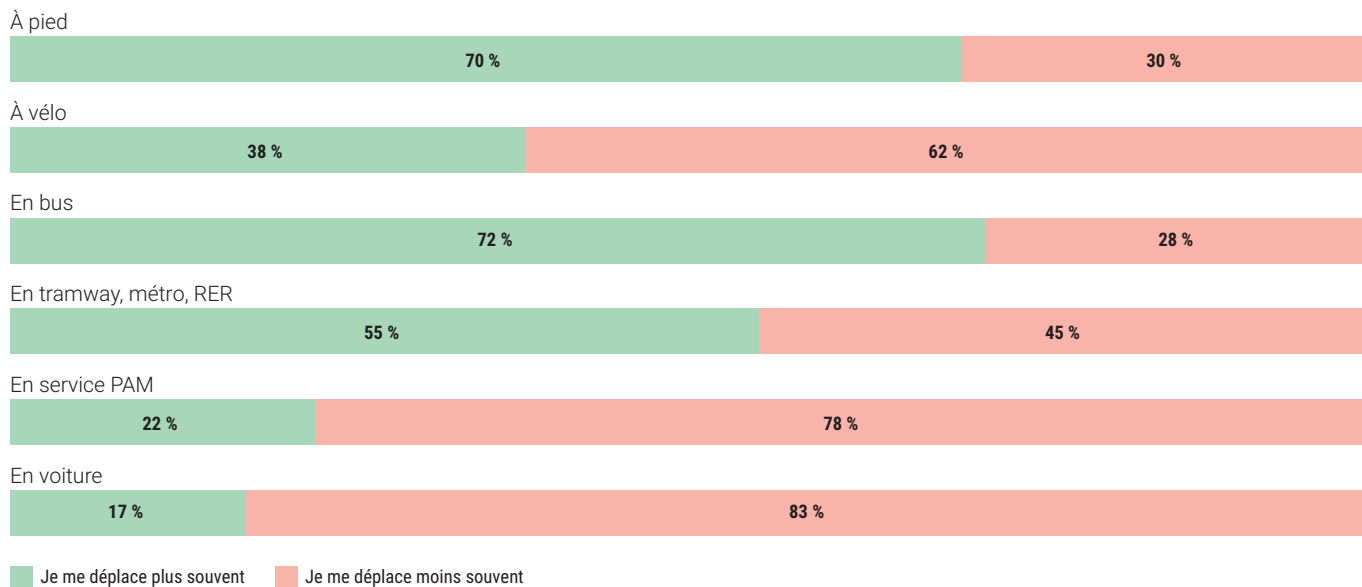
« SI LE CHANGEMENT CONCERNE LA RAISON DE SE DÉPLACER (LE MOTIF), QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DANS VOS HABITUDES ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 240 (travail) et 395 (promenade)



« SI LE CHANGEMENT CONCERNE LES MODES DE DÉPLACEMENT, DE QUELLE MANIÈRES VOS HABITUDES ONT-ELLES ÉVOLUÉ ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré entre 114 (services PAM) et 701 (à pied)

perte de l'envie de sortir de chez soi), bien souvent liée à l'isolement.

Le Covid et les périodes de confinements, ainsi que le passage à la retraite sont également des facteurs ayant entraîné des changements dans les habitudes pour 16 % des répondants. Si la crise sanitaire a réduit les sorties dans des espaces confinés (cinéma, spectacles) et les trajets en transports en heure de pointe notamment, il a également eu pour impact une accentuation de la marche à pied et aux déplacements dans le quartier de résidence. Plusieurs personnes mentionnent qu'ils ont arrêté de faire du vélo après le confinement du fait de la fréquentation élevée des pistes cyclables et de la présence de cyclistes roulant vite. De même, le passage à la retraite a pour certains un effet un repli sur soi et une réduction des sorties, tandis que d'autres le voient comme un gain de temps et de liberté permettant de faire plus de sorties.

La baisse de revenus liée au passage à la retraite, l'augmentation du coût de la vie en général et le coût des déplacements est un facteur mentionné par 10 % des personnes interrogées. Dans

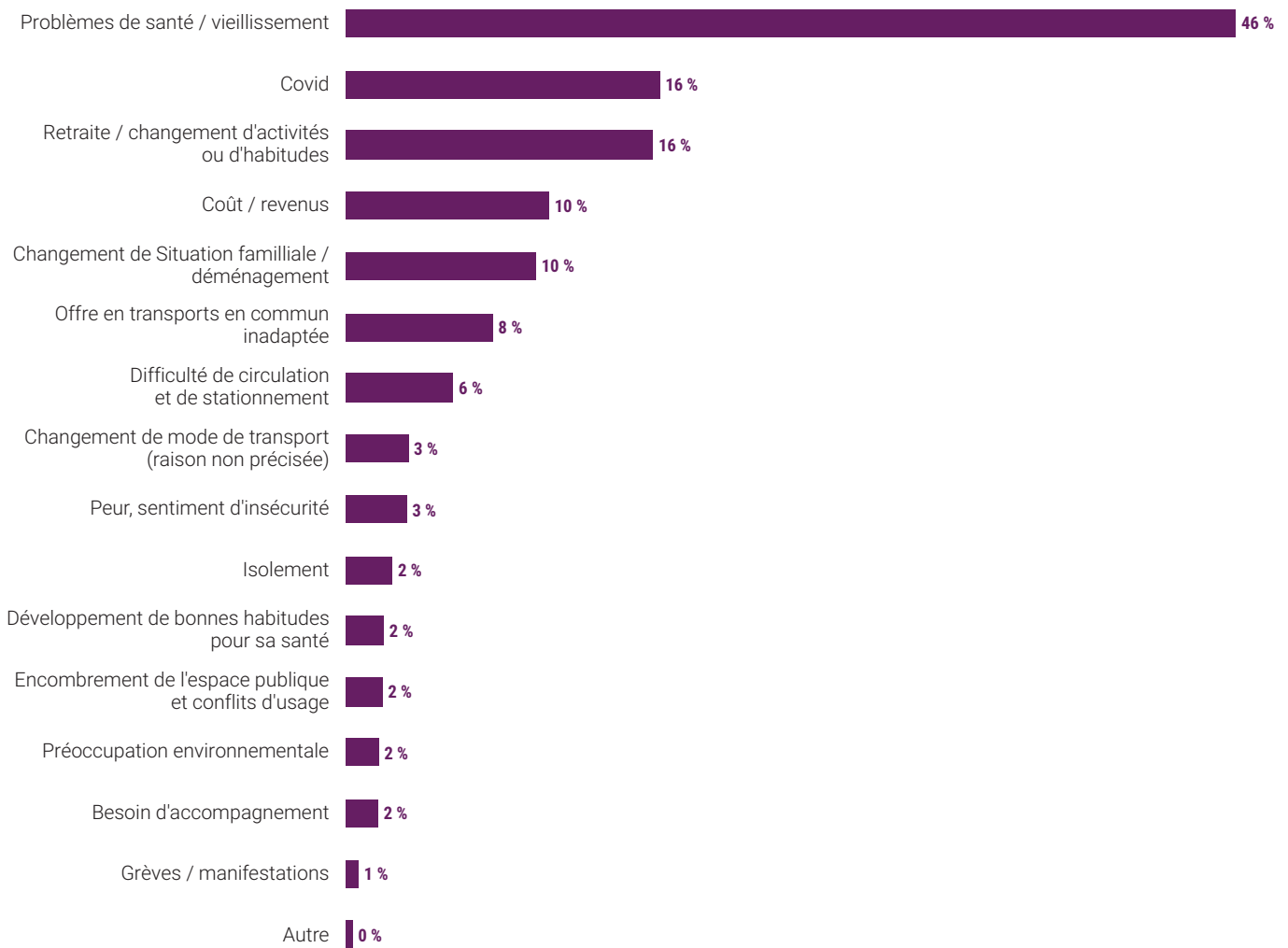
un contexte de contraction de leur budget, les sorties dédiées aux loisirs sont réduites et plusieurs personnes mentionnent la revente de leur véhicule. 10 % des personnes interrogées disent avoir modifié leurs habitudes suite à un changement de situation familiale : déménagement, départ des enfants, veuvage, mais aussi parfois l'arrivée de petits-enfants qui entraînent de nouveaux motifs de sortie.

De nombreuses personnes font mention de difficultés particulières à certains modes de déplacement. Les difficultés de circulation routière et de stationnement, le coût du stationnement et le manque de places de stationnement dédiées aux PMR sont remontés par 6 % des personnes ayant changé leurs habitudes. 8 % d'entre elles font état de difficultés dans les transports collectifs : trop nombreux escaliers, déficience des ascenseurs et escaliers mécaniques dans le métro et le RER, fréquentation élevée des transports et manque de civisme d'une partie des usagers ne permettant pas la garantie d'une place assise à bord, temps et conditions d'attentes longs et inconfortables, ainsi que de temps de parcours

pénalisés par les conditions de circulation routière pour les bus. Certaines personnes ont mentionné des accidents ayant eu lieu à bord des transports et ayant eu des conséquences sur leur santé et leur capacité à se déplacer. D'autres difficultés sont mentionnées par les répondants : un sentiment d'insécurité dans les transports ou l'espace public les conduisant notamment à réduire leurs déplacements le soir, l'encombrement des trottoirs et la présence des trottinettes et vélos à contre-sens rendant in-

confortable, voire dangereuse la marche à pied. Ils évoquent grèves et manifestations impactant la circulation des bus et restreignant les zones de circulation ou encore le manque d'accessibilité de certaines espaces (trottoirs, transports, mais également domicile). À l'inverse une partie des répondants semble avoir modifié leurs habitudes plus par choix que par contrainte : par responsabilité environnementale ou pour développer des pratiques les maintenant en bonne santé comme la marche à pied.

« QU'EST-CE QUI VOUS A FAIT CHANGER VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT ? »



Source : questionnaire mobilité des seniors, administration et traitement Apur, 2023
N pondéré = 1 380

25 Qu'est-ce qui vous a fait changer vos habitudes de déplacement (santé, Covid, centres d'intérêt, isolement, situation familiale, revenus...)?

Expression d'un sentiment d'insécurité dans l'espace public

“ Les vélos électriques et trottinettes ne respectent pas le Code de la route [...] cela crée beaucoup d'insécurité et de nombreuses personnes vulnérables sortent moins. C'est une perte de liberté pour les plus faibles [...]. ”

“ On se déplace à pied de jour, mais le soir et la nuit, c'est trop dangereux. Même les transports en commun ne sont pas sûrs. ”

“ Les pistes cyclables sont dangereuses pour les personnes âgées. ”

“ Il ne faut surtout pas manquer de vigilance et rester très attentifs. C'est devenu un peu angoissant et préoccupant malgré le désir de ne pas rester chez soi. ”

“ Une blessure, même de gravité moyenne, handicapera jusqu'à sa fin la personne âgée car, plus on vieillit, moins on cicatrise. ”

“ Un sentiment d'abandon et même d'hostilité de la rue en général. ”

“ Trop de vélos et trottinettes qui circulent bien souvent en sens inverse de circulation et ne respectent [pas] le Code de la route. ”

“ J'appréhende de me servir encore du vélo. ”

“ Je me déplace moins en vélo, car j'ai peur, ça va trop vite pour moi maintenant sur les pistes réservées aux vélos. ”

“ Pour les balades à pieds, c'est un calvaire entre l'état des trottoirs, les trottinettes et autres engins qui circulent là où il ne devrait y avoir que des piétons. ”

“ Je déplore l'absence de bancs publics. ”

“ J'ai arrêté d'utiliser mon vélo, car il y avait trop de trottinettes et d'incivilités [...]. C'est devenu trop dangereux. ”

Changements dans les habitudes mentionnés par les répondants

« Depuis le départ en retraite, je sors moins souvent. »

« Je privilégie les déplacements dans mon quartier. »

« Le manque de sortie pendant le Covid fait que maintenant je suis réticente à sortir. Il faut que je me force. »

« Habitudes prises pendant le confinement de ne presque pas bouger. »

« La retraite donne plus de liberté de déplacement que quand on travaille. »

« Le fait de changer de domicile, passant de la proche banlieue à Paris centre, m'a fait abandonner définitivement l'usage de la voiture. »

« Étant retraité, je me déplace plus souvent. »

« La Covid a été un frein indiscutable et a modifié beaucoup d'habitudes, notamment en matière de loisirs. »

Des seniors qui apprécient le bus et les modes actifs

« Je me déplace beaucoup plus souvent à pieds, ayant plus de temps et pour des raisons de santé. »

« Je favorise la marche à pied pour ma santé et le bus car plus agréable que le métro. »

« Me déplacer à vélo m'a rendu plus autonome et me maintient en bonne forme physique. »

« La marche, c'est excellent pour la santé. »

« Le plaisir d'habiter une ville où l'on peut se déplacer à vélo et à pieds. »

« Étant retraitée, j'ai le temps de privilégier le bus, car beaucoup plus agréable. »

« J'ai opté un peu par obligation pour les transports en commun que j'apprécie car je fais ainsi la touriste dans ma ville. »

« Pour les transports en commun, préférence pour le bus, mieux adapté que le métro. »

« J'aime marcher. »

« Je me sens plus en sécurité dans le bus. »

« La retraite m'a permis d'avoir plus de temps donc je privilégie la marche. »

« Je prends le bus en priorité au métro, car j'ai plus le temps et je préfère voir le paysage ! »

« J'utilise essentiellement les bus et tram pour mes [...] déplacements, car ces transports sont très pratiques. »

« J'ai acheté un vélo électrique. »

Difficultés rencontrées dans les transports collectifs

“ J’ai beaucoup de difficultés à [...] descendre les escaliers, ce qui m’empêchent de prendre le métro. ”

“ Le métro m’est devenu plus difficile, à cause de douleurs aux genoux, trop d’escaliers. ”

“ Je prends moins le métro à cause du manque d’ascenseurs et de trops grands étages à monter. ”

“ J’ai été contraint de renoncer progressivement à tout déplacement en métro ou RER en raison de l’absence le plus souvent de tout escalier mécanique ou d’ascenseur. ”

“ L’attente des bus est de plus en plus longue. ”

“ Envisager de construire des escaliers mécaniques non seulement pour monter... mais aussi pour descendre ! C’est tout aussi difficile, sinon plus, pour les personnes souffrant d’arthrose ou d’arthrite. ”

“ Temps d’attente trop longs et aléatoires des bus et manque de sièges ou d’abris bus. ”

“ [Le] manque d’escaliers roulants, d’ascenseurs, rend les accès et les correspondances très difficiles. ”

“ Les bus sont de moins en moins fréquents avec de trop pénibles attentes lorsqu’il pleut ou qu’il fait froid. ”

“ [Le] métro [est] inaccessible aux personnes âgées, car il y a trop d’escaliers. ”

“ Les bus ne passent pas assez fréquemment. ”

“ [On trouve] de moins en moins de sièges sur les quais (et de plus très inconfortables). ”

“ S’il faut plus que deux bus alors je ne sors pas. ”

“ Les transports en commun [sont] moins agréables à utiliser qu’avant et plus fatigants : fréquence moindre, beaucoup de monde. ”

“ La fréquence des bus est assez aléatoire. Les services sont souvent partiels, ce qui est très gênant pour les usagers. ”

“ Les bus ne s’arrêtent pas tous proche du trottoir, du coup la marche est très grande [...] et dangereuse. ”

Conditions de circulation et de stationnement des seniors

« Impossibilité de circuler dans Paris en voiture, trop d'embouteillages, de travaux, parkings trop chers. »

« J'utilise moins la voiture pour des raisons écologiques. »

« Suppression de la voiture car à Paris c'est invivable. »

« [Il est] impossible de se garer facilement et [c'est] très cher. »

« Si l'on ne veut pas de voiture dans Paris, il faut mettre des parkings gratuits à l'entrée de la ville et avoir des transports en commun renforcés. »

« C'est difficile de se garer dans Paris et ça coûte cher. »

« Je me suis séparée de ma voiture. »

« Réduction trop importante des places de stationnement pour les personnes fragiles pour qui c'est quasiment le seul moyen de se déplacer. »

« Je n'ai plus de voiture à Paris. »

« [Je n'ai] plus de voiture pour des raisons écologiques et financières ! »

« J'ai supprimé la voiture et je marche beaucoup plus souvent. »

Impacts de la baisse des revenus des seniors

« La retraite ne m'a pas permis de garder ma voiture (trop cher). »

« Mes revenus ne me permettent pas beaucoup de sorties. »

« Les tarifs du RER [sont] élevés pour les déplacements occasionnels. »

« Revenus en baisse donc sorties culturelles moins fréquentes. »

« Depuis la retraite, je n'ai quasiment plus de vie sociale. [...] j'ai moins de loisirs par manque de revenus. »

« [Les] transports [sont] chers en ile de France. »

« L'obtention du Pass Navigo Senior gratuit me fait me déplacer plus souvent. »

« Les tickets à l'unité sont très chers et pas commodes. »

CONCLUSION

Des seniors assez mobiles et qui ont adapté leurs pratiques de mobilité au contexte récent

Les seniors de la Métropole du Grand Paris sont globalement assez mobiles puisque près des trois quarts déclarent sortir tous les jours ou presque. À l'inverse, moins de 1 % d'entre eux déclare ne jamais sortir.

Les seniors se déplacent d'abord pour faire leurs courses, mais également pour se promener ou se rendre dans un parc, un jardin, un bois. Cela montre l'importance de l'accessibilité à un espace vert ou une promenade de qualité pour cette population. La marche est le mode principal de déplacement dans le quartier quels que soient l'âge et le secteur de résidence. Les déplacements plus longs sont réalisés d'abord en transports en commun (et de façon systématique pour la moitié des répondants) et en voiture.

Si l'évolution des habitudes de déplacement semble assez progressive pour un grand nombre de seniors, un âge pivot semble toutefois se dessiner autour de 80 ans. C'est à cet âge que s'effectue en majorité la bascule vers de nouveaux choix de modes, une augmentation des déplacements limités au quartier de résidence au détriment de déplacements plus longs, voire l'apparition d'un fort besoin d'accompagnement dans certains cas.

Dans les dernières années, et notamment depuis les confinements de 2020, les seniors ayant répondu ont adapté leurs habitudes : ils se déplacent globalement moins souvent, plus dans leur quartier, et s'orientent plus vers l'usage de la marche et du bus. Ces changements récents concernent toutes les classes d'âge et pas uniquement les seniors de plus de 80 ans.

Des inégalités sociales et territoriales déterminantes

Ces tendances globales masquent d'importantes disparités dans les pratiques, selon l'âge des personnes, mais également leur environnement proche. Les réponses collectées lors de l'enquête ont mis en avant des inégalités sociales et territoriales significatives :

- Dans la fréquence des déplacements (4 % des répondants résidant en Seine-Saint-Denis déclarent ne jamais se déplacer, contre environ 1 % dans les autres départements) ;
- Dans la possession et l'accès à un véhicule (plus élevé pour les hauts revenus, moins fréquent dans Paris), mais également la détention d'un abonnement de transports en commun (qui concerne 90 % des répondants Parisiens, contre 41 % à 47 % des répondants des autres départements) ;
- Dans les modes de déplacements utilisés, le fait d'être à l'aise ou non avec certains modes et dans l'appréciation de l'environnement immédiat pour utiliser les différents modes de déplacement.

Une mobilité qui se maintient malgré des difficultés réelles et ressenties au fil des âges

Deux tiers (64 %) des répondants déclarent ne pas avoir de difficulté à se déplacer. Malgré des difficultés ou une appréhension, les seniors continuent de se déplacer même dans les tranches d'âge les plus élevées, et bien que les difficultés augmentent avec l'âge. En particulier, les seniors sont impactés par des difficultés physiques et de santé, mais ils sont également nombreux à ressentir de l'insécurité dans l'espace public, à ne pas être à l'aise à l'extérieur ou encore à être confrontés à un défaut d'accessibilité, soit de leurs domiciles, de leur lieu de destination, ou du mode de déplacement utilisé.

Bien que la marche à pied demeure le mode principal pour les déplacements internes au quartier de résidence, seuls 38 % des répondants déclarent être à l'aise pour marcher dans les rues de leur quartier. La marche est pénalisée par l'état et l'encombrement des trottoirs et notamment la cohabitation avec d'autres usages (trotinettes, vélos, stationnement 2 roues, travaux...). Seuls 10 % des répondants déclarent être à l'aise pour faire du vélo et ce mode semble écarté par bon nombre de répondants en raison du risque lié à l'âge, mais également du manque de sécurisation des itinéraires. Les seniors sont plutôt à l'aise pour prendre les transports. Ils privilégient notamment le bus quand cela est possible. Le recours au numérique est loin d'être une habitude chez les seniors, mais se développe notamment chez les « jeunes » retraités.

Des déplacements induits par l'accompagnement des personnes âgées et les services à domicile

Le besoin d'accompagnement, que ce soit pour un trajet à pied, en transport ou en voiture apparaît à partir de 80 ans et concerne un quart des répondants de 85 ans et plus. En outre, environ un quart des répondants déclare faire appel à au moins un service à domicile.

Si l'aide hebdomadaire au ménage est le service le plus fréquemment sollicité, les soins et aides à la personne quasi-quotidiens sont relativement fréquents. Toutefois, l'impact de ces services varie fortement selon les départements, car le taux de recours est assez inégal (14 % de recours en Seine Saint-Denis, 37 % dans les Hauts-de-Seine) et les modes de déplacement utilisés par les aidants varient également.

Des attentes fortes pour prolonger la mobilité des seniors et réduire l'isolement dû à l'âge

Le maintien de la mobilité des seniors est un enjeu social fort, dont l'objectif est de maintenir une place dans la société pour nos aînés et d'éviter l'isolement que peut engendrer la perte de mobilité. De fait, les attentes sont fortes pour améliorer la mobilité des seniors, et en particulier, faciliter les déplacements de proximité, notamment à pied. Une attention particulière est souhaitée pour sécuriser la circulation des piétons dans la ville et faciliter la cohabitation des modes mais également des générations. Pour les déplacements de moyenne et longue distance, des progrès sur la performance de l'offre de bus et la mise en accessibilité des modes les plus efficaces (Train, RER, Métro) semblent indispensables.

ANNEXE : QUESTIONNAIRE

Vous avez **65 ans** ou plus ?

Participez à l'enquête sur la **mobilité**
des **seniors** dans le Grand Paris !

L'Atelier Parisien d'Urbanisme¹ mène une étude sur l'impact du vieillissement de la population sur les déplacements dans le Grand Paris en lien étroit avec Île-de-France Mobilités, la RATP, la Ville de Paris et l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas).

Il réalise dans ce cadre une enquête sur la mobilité des seniors. Quel que soit votre âge, vos réponses permettront de mieux comprendre vos habitudes de déplacement et vos besoins pour adapter l'offre de transport dans les années à venir.

L'enquête se déroulera du **20 mars au 15 mai 2023**. Le questionnaire est anonyme et y répondre ne vous prendra que 10 minutes.

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

Les informations recueillies dans cette enquête seront enregistrées dans un fichier informatisé dans le but de mieux comprendre les habitudes et les besoins de déplacements des seniors. Elles seront stockées de façon sécurisée par l'Apur et conservées jusqu'à la publication de l'étude prévue fin 2023.

Pour répondre, il suffit de cocher ou d'entourer la bonne réponse ou de suivre les indications.

Exemple de liste avec des ronds : 1 seule réponse est attendue :

- Réponse 1
- Réponse 2
- Réponse 3

Exemple de liste avec des carrés : plusieurs cases peuvent être cochées :

- Réponse 1
- Réponse 2
- Réponse 3
- ...

¹ – L'Atelier Parisien d'Urbanisme, est une agence d'urbanisme créée en 1967. Elle documente, analyse et imagine les évolutions urbaines et sociétales à l'échelle du Grand Paris.

Pour commencer

1 Dans quelle commune d'Ile-de-France habitez-vous ?

Code postal :

XX XXX

Nom de la commune :

→ Si le code postal commence par 77, 78, 91 ou 95 : ne poursuivre le questionnaire que pour les communes d'Athis-Mons, Juvisy-sur-Orge, Morangis, Paray-Vieille-Poste, Savigny-sur-Orge, Viry-Châtillon et Argenteuil.

2 Vous êtes ?

- Un homme
- Une femme

3 Quelle est votre année de naissance ?

XXXX

→ Si vous êtes nés après 1958 : STOP (fin du questionnaire).

4 Quelle est votre situation professionnelle ? 1 seule réponse possible

- Retraité
- En emploi
- Au chômage
- Autre

→ Si « Autre » précisez :

→ Si retraité :

4.1 À quel âge avez-vous pris votre retraite ?

XX ans

4.2 À quelle catégorie socio-professionnelle apparteniez-vous avant votre retraite ? 1 seule réponse possible

- Agriculteurs
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Je ne sais pas
- Non concerné

→ *Si en emploi :*

4.3 À quelle catégorie socio-professionnelle appartenez-vous ?

1 seule réponse possible

- Agriculteurs
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise
- Cadres et professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers
- Je ne sais pas
- Non concerné

5 Votre logement en Île-de-France est-il ? *1 seule réponse possible*

- Une maison individuelle
- Un appartement
- Un établissement (Ehpad, résidence service senior...)
- Autre

→ *Si « Autre » précisez :*

6 Vous y habitez ? *1 seule réponse possible*

- À l'année
- Plus de 6 mois par an
- Moins de 6 mois par an
- Occasionnellement

7 Vous y vivez ? *1 seule réponse possible*

- Seul
- En couple
- Autre

→ *Si « Autre » précisez :*

Vos déplacements en général

Ces questions portent sur votre domicile et vos déplacements en Île-de-France.

8 Avez-vous une voiture (ou votre conjoint) ?

- Oui
- Non

9 Avez-vous un abonnement pour un mode de transport ? *Plusieurs réponses possibles*

- Non
- Oui, transport en commun
- Oui, vélo en libre-service
- Oui, vélo électrique en libre-service
- Oui, autre

→ Si « Autre » précisez :

10 Habituellement, sortez-vous de votre domicile ? *1 seule réponse possible*

- Tous les jours ou presque
- 4 à 5 jours par semaine (régulièrement)
- 2 à 3 jours par semaine et/ou selon la météo (occasionnellement)
- 1 jour par semaine (rarement)
- Jamais → *Aller au chapitre: Vos facilités / difficultés à vous déplacer*
- Je ne sais pas / je ne souhaite pas répondre → *Aller au chapitre: Vos facilités / difficultés à vous déplacer*

11 Pour quelles activités vous déplacez-vous et avec quelle fréquence ?

1 seule réponse par ligne

	Presque tous les jours	Au moins 1 fois par semaine	Au moins 1 fois par mois	Moins souvent	Non concerné
Faire des courses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aller dans un jardin, un parc ou un bois	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se promener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire du sport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participer à une activité solidaire, associative ou engagée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pratiquer une activité de loisirs (cours de dessin, club de jeux...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sortir (spectacle...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rendre visite à la famille ou des amis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Garder des proches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour le travail (si en emploi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 Quels sont vos deux modes de déplacements privilégiés ? 2 réponses maximum par ligne

	À pied	À vélo	En bus	En tramway, métro, RER	Service PAM	En voiture	Autre
Pour les déplacements dans le quartier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour les déplacements plus longs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos facilités / difficultés à vous déplacer

13 Êtes-vous actuellement un aidant pour une personne en situation de dépendance ?

1 seule réponse possible

- Oui
 Non

14 Avez-vous des difficultés à vous déplacer ? 1 seule réponse possible

- Non → *Aller au chapitre: Votre recours à des services à domicile*
 Oui, parfois
 Oui, de façon permanente
 Autre

→ Si « Autre » précisez:

15 Quelles raisons limitent ou empêchent vos sorties ? Plusieurs réponses possibles

- J'ai un handicap ou un problème de santé
 Je n'ai pas de moyens de transport adaptés
 Je trouve que se déplacer me coûte trop cher
 Mon immeuble n'est pas adapté (pas d'ascenseur...)
 Mes lieux de destination ne sont pas adaptés (pas d'ascenseur...)
 Je ne me sens pas à l'aise à l'extérieur (sentiment d'insécurité, peur de tomber, peur d'avoir un accident...)
 Je dépends d'autres personnes pour sortir (famille, aidant...)
 Mon conjoint ne peut pas rester seul
 Je n'ai plus envie de sortir
 Autre

→ Si « Autre » précisez:

16 Diriez-vous que vous êtes à l'aise dans les situations suivantes ?

1 seule réponse par ligne

	Non concerné	Oui	Oui, avec difficulté	J'ai besoin d'être accompagné	Non
Marcher dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire du vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prendre les transports en commun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser une voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réserver un moyen de transport (taxi, transport à la demande, PAM...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 Êtes-vous limité, depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

- Non, pas limité du tout
- Oui, limité, mais pas fortement
- Oui, fortement limité

Votre recours à des services à domicile

→ *Si la personne interrogée vit dans une « maison individuelle » ou un « appartement », POURSUIVRE*
 → *sinon, aller au chapitre : Les évolutions dans votre façon de vous déplacer.*

18 Avez-vous recours régulièrement à des services à domicile (ménage, aide-ménagère, soins infirmiers...)?

- Oui
- Non → *Aller au chapitre : Les évolutions dans votre façon de vous déplacer*

19 Auxquels de ces services avez-vous recours au moins une fois par semaine ?

Plusieurs réponses possibles

- Aide au ménage
- Faire les courses
- Portage de repas
- Soins de la personne (toilette, habillage, coucher...)
- Soins médicaux et infirmiers
- Autre

→ *Si « Autre » précisez :*

20 Combien de fois par semaine avez-vous recours à ce service ?

20.1 Si « aide au ménage » :

XX fois par semaine

20.2 Si « faire les courses » :

XX fois par semaine

20.3 Si « portage de repas » :

XX fois par semaine

20.4 Si « soins de la personne » :

XX fois par semaine

20.5 Si « soins médicaux et infirmiers » :

XX fois par semaine

20.6 Si « autres services » :

XX fois par semaine

21 Pour ce(s) service(s), savez-vous comment les personnes viennent généralement chez vous ? Plusieurs réponses possibles

- En bus
- En tramway ou métro
- En RER ou Transilien
- En voiture
- À vélo
- À pied
- Autre
- Je ne sais pas

→ Si « Autre » précisez:

Les évolutions dans votre façon de vous déplacer

22 Vos habitudes de déplacement ont-elles évoluées au cours des dernières années ?

- Oui → *Question suivante*
- Non → *Aller au chapitre: Votre utilisation d'internet*
- Je ne sais pas → *Aller au chapitre: Votre utilisation d'internet*

23 Y a-t-il eu un moment précis où cela s'est produit ? 1 seule réponse possible

- Non, c'est progressif
- Oui, un âge → Lequel :
- Oui, une année → Laquelle :
- Je ne sais pas

24 Qu'est ce qui a changé dans vos habitudes de déplacement ?

Plusieurs réponses possibles

- La fréquence de vos déplacements
- Les raisons de vos déplacements (motifs)
- Les modes de déplacements utilisés
- La localisation de vos déplacements
- Je ne sais pas → *Aller au chapitre: Votre utilisation d'internet*

→ *Si le changement concerne la fréquence de déplacement :*

24.1 De quelle manière vos habitudes de déplacement ont-elles changé ?

1 seule réponse possible

- Je sors plus souvent
- Je sors moins souvent
- Je ne sors presque jamais
- Je ne sais pas
- Autre

→ *Si « Autre » précisez :*

→ *Si le changement concerne les raisons de se déplacer :*

24.2 Qu'est ce qui a changé dans vos habitudes de déplacement ?

1 seule réponse par ligne

	Je me déplace plus souvent	Je me déplace moins souvent
Pour faire des achats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour me promener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour des loisirs ou des sorties	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour des activités solidaires et associatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour faire du sport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour le travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

→ Si le changement concerne les modes de déplacement :

24.3 De quelle manière vos habitudes de déplacement ont-elles changé ?

1 seule réponse par ligne

	Je me déplace plus souvent	Je me déplace moins souvent
À pied	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
À vélo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En bus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En tramway, métro, RER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service PAM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

→ Si le changement concerne la localisation de vos déplacements :

24.4 De quelle manière vos habitudes de déplacement ont-elles changé ?

1 seule réponse par ligne

	Je me déplace plus souvent	Je me déplace moins souvent
Dans mon quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hors de mon quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 Qu'est-ce qui vous a fait changer vos habitudes de déplacement (santé, Covid, centres d'intérêt, isolement, situation familiale, revenus...) ?

Réponse libre

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Votre utilisation d'Internet

26 Avez-vous accès à Internet ? 1 seule réponse par ligne

	Oui	Non	Je ne sais pas / Non concerné
À votre domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sur votre téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27 Utilisez-vous Internet ? 1 seule réponse par ligne

	Non, jamais	Non, rarement	Oui, parfois	Oui, souvent
Pour communiquer (Mail, WhatsApp...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour faire des achats (alimentation, vêtement...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour des démarches de santé (e-consultation, suivi médical), hors prise de rendez-vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour des démarches administratives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pour vous déplacer (application de navigation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'aménagement de votre quartier et l'offre de transport

28 Trouvez-vous que les rues de votre quartier sont confortables pour les déplacements à pied ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Plutôt non → *Question 28.1*
- Non, pas du tout → *Question 28.1*
- Non concerné, je ne sais pas

→ Si « *Plutôt, non* » ou « *Non, pas du tout* » :

28.1 Pourquoi ? 3 réponses maximum

- Trottoirs étroits
- Trottoirs encombrés (mobilier, terrasses...)
- Traversées dangereuses
- Passages piétons éloignés
- Difficile partage de la rue avec les autres usages (vélos, trottinettes...)
- Absence de bancs
- Autre

→ Si « *Autre* » précisez:

29 Trouvez-vous qu'utiliser les transports en commun depuis votre domicile est facile ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Plutôt non → *Question 29.1*
- Non, pas du tout → *Question 29.1*
- Non concerné, je ne sais pas

→ Si « *Plutôt, non* » ou « *Non, pas du tout* » :

29.1 Pourquoi ? 3 réponses maximum

- Station ou arrêt trop éloigné / domicile mal desservi
- Accès difficile à la station, au quai (pas d'ascenseur)
- Difficulté à monter / descendre du métro
- Difficulté à monter / descendre du bus
- Difficulté à se repérer dans la station
- Difficulté à lire un plan de transports en commun
- Difficulté à rester debout longtemps
- Difficulté à utiliser une billetterie automatique
- Trop peu d'agents pour avoir une information ou de l'aide
- Autre

→ Si « *Autre* » précisez :

30 Trouvez-vous que faire du vélo depuis votre domicile est facile ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Plutôt non → *Question 30.1*
- Non, pas du tout → *Question 30.1*
- Non concerné, je ne sais pas

♦ Si « *Plutôt, non* » ou « *Non, pas du tout* » :

30.1 Pourquoi ? 3 réponses maximum

- Pas ou peu d'aménagements cyclables à côté de chez moi
- Pas de possibilité de garer un vélo à mon domicile
- Pas de possibilité de garer un vélo à destination
- Discontinuités des aménagements cyclables
- Disponibilité insuffisante des vélos en libre-service
- Autre

→ Si « *Autre* » précisez :

31 Dans votre quartier, les commerces et les équipements de proximité répondent-ils à vos besoins ? 1 seule réponse par ligne

	Oui, il y en a suffisamment	Non, ils sont trop peu nombreux	Je ne sais pas ou non concerné
Les commerces de proximité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les services de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les équipements sportifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les équipements culturels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les équipements d'animation et d'action sociale (maison pour tous, centre socio-culturel, centre d'action sociale...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32 En quelques mots, quelles améliorations souhaiteriez-vous pour faciliter vos déplacements ou ceux des personnes qui vous aident à domicile ?

Réponse libre

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pour finir

33 Bénéficiez-vous de l'Apa (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

34 Bénéficiez-vous de l'Aspa (Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées) ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

35 Dans quelle tranche de revenus mensuels nets vous vous situez ?

Vous :

- Moins de 1 000 €
- De 1 000 à 1 800 €
- De 1 800 à 2 700 €
- De 2 700 à 3 600 €
- Plus de 3 600 €
- Je ne sais pas
- Je ne souhaite pas répondre

Votre conjoint :

- Moins de 1 000 €
- De 1 000 à 1 800 €
- De 1 800 à 2 700 €
- De 2 700 à 3 600 €
- Plus de 3 600 €
- Je ne sais pas
- Je ne souhaite pas répondre

Merci pour votre participation !

Impact du vieillissement de la population sur les mobilités dans le Grand Paris

ANNEXE – ANALYSE DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DU PRINTEMPS 2023

Depuis la fin des années 1990, le processus de vieillissement de la population au sein de la Métropole du Grand Paris s'accroît. Selon les projections de l'Insee, cette tendance devrait se poursuivre. Étant donné que les habitudes de déplacement évoluent avec l'âge, ce phénomène représente un défi majeur pour les acteurs du domaine de la mobilité au sein de la Métropole. Dès lors, mieux appréhender les pratiques de mobilité des personnes âgées apparaît comme essentiel afin d'anticiper les impacts sur le réseau de transport et les services de mobilité, et de proposer des axes de réflexion aux acteurs impliqués.

Dans le cadre de son programme de travail partenarial, l'Apur mène, notamment en lien avec Île-de-France Mobilités, la RATP, la Ville de Paris, le Département de la Seine-Saint-Denis, la Métropole du Grand Paris ainsi que l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas), une étude visant à appréhender les impacts du vieillissement de la population sur la mobilité.

Dans ce cadre, l'Apur a réalisé une enquête ciblant les personnes âgées de 65 ans ou plus, résidant dans la Métropole du Grand Paris. Cette enquête, construite en complémentarité des éléments déjà collectés par IDFM et l'OMNIL dans le cadre de l'Enquête Globale Transport, s'est déroulée de mi-mars à mi-mai 2023, aboutissant à la collecte de plus de 3 500 réponses. Elle aborde notamment les habitudes de déplacements des seniors (modes et motifs), leur autonomie dans leurs déplacements et le confort ressenti, leurs éventuelles difficultés liées à la mobilité, leur utilisation des outils numériques et leurs habitudes concernant les recours aux services à domicile.

Le présent document analyse les résultats obtenus de façon exhaustive. Certains des résultats sont repris dans l'étude principale sur l'impact du vieillissement de la population sur les mobilités dans le Grand Paris, publiée conjointement.

L'Apur, Atelier parisien d'urbanisme, est une association loi 1901 qui réunit autour de ses membres fondateurs, la Ville de Paris et l'État, les acteurs de la Métropole du Grand Paris. Ses partenaires sont :

