

# Habitudes de consommation des franciliens avant, pendant et après le confinement

Bonjour,

Alors que la France est confinée depuis le 17 mars 2020, nous avons souhaité savoir quelles étaient les habitudes de consommation des ménages avant le confinement, comment elles ont évolué pendant ce dernier et quels seront les comportements d'achats à l'avenir.

Merci de votre participation à ce questionnaire. Le temps de réponse est de quelques minutes.

Cette enquête est réalisée par l'Apur (Atelier Parisien d'Urbanisme) au cours du mois de mai 2020. Les réponses collectées seront analysées dans le cadre d'une étude conduite en 2020 sur les pratiques liées à la vente en ligne. Les études de l'Apur sont consultables sur notre [site internet](#).

L'Atelier parisien d'urbanisme est une association régie par la loi 1901, créée le 3 juillet 1967 par le Conseil de Paris. L'Apur a pour missions de documenter, analyser et développer des stratégies prospectives concernant les évolutions urbaines et sociétales à Paris et dans la Métropole du Grand Paris.



**Atelier parisien d'urbanisme**

**8 rue des pirogues de Bercy**

**75012 Paris**

[www.apur.org](http://www.apur.org)

Il y a 35 questions dans ce questionnaire.

(Version PDF générée à partir du questionnaire en ligne via la plateforme LimeSurvey)

## Votre situation actuelle

### Quel est votre sexe ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Féminin
- Masculin

### Quel est votre âge ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Moins de 18 ans
- 18 à 34 ans
- 35 à 49 ans
- 50 à 64 ans
- 65 ans et plus

### Vous êtes ? \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Agriculteur exploitant
- Artisan, commerçant, chef d'entreprise
- Cadre, profession libérale, profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire (exemple : professeur du primaire ou du secondaire, infirmier, fonctionnaire de catégorie B, technicien.ne, agent de maîtrise...)
- Employé
- Ouvrier
- Demandeur d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Élève, étudiant
- Retraité
- Autre

### Quel est votre situation professionnelle ? (hors période de confinement) \*

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- En activité à temps plein
- A temps partiel
- Travailleur ou travailleuse indépendante
- Statut d'intermittent ou intérimaire
- Au chômage
- Étudiant
- Retraité, préretraité
- Femme ou homme au foyer
- Autre

### Dans quelle commune se trouve votre résidence principale ?

Veillez donner au minimum une réponse

- Code postal

- Commune

### **Votre logement est-il ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une maison individuelle
- Un appartement dans un immeuble
- Autre

### **Comment se compose habituellement votre foyer ? \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Vous êtes seul
- Vous êtes seul avec enfant(s)
- Vous êtes avec un conjoint
- Vous êtes avec un conjoint avec enfant(s)
- Vous êtes avec des colocataires
- Autre:

### **Indiquez le nombre d'enfants vivant dans votre foyer \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

- Vous êtes seul avec enfant(s)
- Vous êtes avec un conjoint avec enfant(s)

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- de moins de 18 ans
- de 18 ans et plus

### **Indiquez le nombre total de colocataires (y compris vous) \***

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

- Vous êtes avec des colocataires

Veillez écrire votre réponse ici :

- 

### **Dans votre logement, combien y a-t-il de ?**

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- Ordinateurs
- Smartphones
- Tablettes

## **Votre situation durant le confinement**

*Indiquez ce qui a changé sur votre situation du 16 mars au 11 mai 2020*

### **Votre logement de confinement est-il différent de votre résidence principale ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui répondez à cette question:

#### **Dans quelle commune se trouve votre résidence de confinement ?**

Veillez donner au minimum une réponse

- Code postal
- Commune

### **La composition de votre foyer est elle différente actuellement ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui répondez à ces questions:

#### **Comment se compose désormais votre foyer ? \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Vous êtes seul
- Vous êtes seul avec enfant(s)
- Vous êtes avec un conjoint
- Vous êtes avec un conjoint avec enfant(s)
- Vous êtes avec des colocataires
- Autre:

#### **Indiquez le nombre d'enfants vivant dans votre foyer \***

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

- de moins de 18 ans
- de 18 ans et plus

#### **Indiquez le nombre total de colocataires (y compris vous) \***

Veillez écrire votre réponse ici :

-

## Vos habitudes de consommation avant le confinement

Comment utilisiez-vous le commerce physique et le commerce en ligne **avant le 17 mars** ?

**A quelle fréquence utilisiez-vous le commerce en ligne dans les secteurs suivants ? \***

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Jamais	Environ une fois par an	Environ une fois par mois	Environ une fois par semaine ou plus
Courses alimentaires et domestiques				
Restauration (livraison de repas type Deliveroo, Uber Eats, livraison de pizza...)				
Equipement de la personne (habillement, chaussures, bijoux...)				
Equipement de la maison (Electroménager, décoration...)				
Produits culturels physiques (CD, livre...)				
Produits culturels dématérialisés (VOD type Netflix, streaming musical type Deezer, livres numériques...)				
Tourisme et loisirs (voyages, billets de théâtre, cinéma, visites...)				
Objets d'occasion (via Leboncoin, eBay, Vinted...)				

**Quels types de circuits utilisiez-vous pour vos achats alimentaires réguliers? \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Les petits commerçants indépendants locaux (en boutique)
- Les marchés forains alimentaires (ou marchés couverts)
- Les circuits courts (Amap, panier potagers...)
- La grande distribution (en supermarché, hypermarché, supérette...)
- Le drive (automobile)
- Le drive piéton
- La livraison à domicile (enseigne de la grande distribution)
- Autre:

**A quelle fréquence faisiez-vous vos achats alimentaires ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tous les jours
- Plusieurs fois par semaine

- 1 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

## **Vos habitudes de consommation durant le confinement**

**Avez-vous modifié vos habitudes d'achats alimentaires pendant le confinement ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

**Avez-vous fait des courses alimentaires sur Internet depuis le début du confinement ? \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui répondez à ces questions:

**L'avez-vous fait ?\***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Pour la première fois
- Plus souvent qu'avant
- Aussi souvent qu'avant
- Moins souvent qu'avant

**A quelle fréquence le faites-vous ? (courses alimentaires en ligne) \***

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Tous les jours ou presque
- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

**Quelle(s) option(s) utilisez-vous ? \***

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Livraison à domicile
- Click and collect en magasin
- Drive (automobile)
- Drive piéton
- Autre:

Si vous avez coché « Livraison à domicile » répondez à cette question:

**Pour quelle(s) raison(s) avez-vous fait livrer vos courses ? \***

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Je le faisais déjà avant le confinement
- J'étais malade
- Je veux éviter de sortir
- Je suis trop occupé(e) à la maison
- Je ne pouvais pas me rendre dans mes commerces habituels
- Autre:

**A quelle fréquence achetez-vous sur internet pendant le confinement pour les éléments suivants : \***

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Plus souvent qu'avant	Aussi souvent qu'avant	Moins souvent qu'avant	Je ne l'utilise pas ou plus
Restauration (livraison de repas type Deliveroo, Uber Eats, livraison de pizza...)				
Equipement de la personne (habillement, chaussures, bijoux...)				
Equipement de la maison (Electroménager, décoration...)				
Produits culturels physiques (CD, livre...)				
Produits culturels dématérialisés (VOD type Netflix, streaming musical type Deezer, livres numériques...)				
Tourisme et loisirs (voyages, billets de théâtre, cinéma, visites...)				
Objets d'occasion (via Leboncoin, eBay, Vinted...)				

Si vous avez utilisé la livraison de repas pendant le confinement, répondez à cette question :

**A quelle fréquence vous faites-vous livrer des repas pendant le confinement ?**

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Une ou plusieurs fois par jour
- Une ou plusieurs fois par semaine
- Moins d'une fois par semaine

**A votre connaissance, les commerçants alimentaires indépendants de votre commune ont-ils mis en place un service de commandes par internet ?**

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui répondez à ces questions:

### **Comment cela est-il permis ?**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Livraison à domicile
- Point de retrait des commandes
- Autre:

### **Qu'en pensez-vous ?**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent:

- Cela m'a permis de faire mes achats habituels
- Un tel système serait à garder en temps "normal"
- C'est inutile
- C'est trop compliqué à utiliser
- Cela ne peut pas se substituer au magasin physique
- Autre :

Vous pouvez ajouter des précisions aux réponses sélectionnées

### **A votre connaissance, votre commune a-t-elle mis en place une solution pour que les commerçants des marchés continuent à approvisionner leurs clients ?**

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si oui répondez à ces questions:

### **Comment cela est-il permis ?**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Livraison à domicile
- Point de retrait des commandes
- Autre:

### **Qu'en pensez-vous ?**

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent:

- Cela a permis de pallier mon besoin d'aller au marché
- Un tel système serait à garder en temps "normal"
- C'est inutile
- C'est trop compliqué à utiliser
- Cela ne remplace pas le marché
- Autre :

Vous pouvez ajouter des précisions aux réponses sélectionnées

## Après le confinement

Quelles habitudes pensez-vous reprendre ou conserver à l'issue de la crise actuelle ?

**Au retour à la normale, comment voyez-vous votre utilisation du e-commerce par rapport à l'avant-confinement ? \***

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Plus souvent qu'avant le confinement	Aussi souvent qu'avant le confinement	Moins souvent qu'avant le confinement	Je ne l'utiliserai pas ou plus
Courses alimentaires et domestiques				
Restauration (livraison de repas type Deliveroo, Uber Eats, livraison de pizza...)				
Equipement de la personne (habillement, chaussures, bijoux...)				
Equipement de la maison (Electroménager, décoration...)				
Produits culturels physiques (CD, livre...)				
Produits culturels dématérialisés (VOD, deezer, livres numériques...)				
Tourisme et loisirs (voyages, billets de théâtre, cinéma, visites...)				
Objets d'occasion (via Leboncoin, eBay, Vinted...)				

**Sur les modes de livraison, à quelle(s) condition(s) seriez-vous susceptible d'utiliser plus souvent le e-commerce ?**

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Plus de point relais
- Modes plus propres (vélo cargo, véhicules électriques...)
- Livraison moins chère
- Je ne souhaite pas utiliser plus souvent le e-commerce
- Les conditions de livraison ne m'importent pas
- Autre :

Vous pouvez apporter des précisions aux réponses sélectionnées

Merci d'avoir complété ce questionnaire.